







# Cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional



	<b>1. CONHEÇA SEU CARTÃO ..... 2</b>
	Dados do Cartão..... 2
	Desbloqueio ..... 3
	Senha ..... 3
	Chip..... 3
	Aceitação na Rede Mastercard..... 3
	Utilização no Exterior ..... 3
	<b>2. FACILIDADES ..... 4</b>
	Bradesco Net Empresa..... 4
	Acesso para não Correntista ou Portador ..... 5
	Portal Bradesco Cartões PJ ..... 5
	Formas de Pagamento ..... 5
	Adiantamento de Emergência ..... 6
	Retiradas Emergenciais (Saques) ..... 6
	Portal de Ofertas e Benefícios PJ ..... 6
	<b>3. SERVIÇOS ..... 7</b>
	Parcelamento Crediário ..... 7
	Pagamento de Contas ..... 8
	Parcelamento de Fatura..... 8
	Crédito Rotativo..... 8
	Reposição em Caso de Perda ou Roubo do Cartão..... 9
	Avaliação Emergencial de Crédito ..... 9
	Desconto Progressivo de Anuidade ..... 9
	<b>4. ASSISTÊNCIAS ..... 10</b>
	Mastercard Global Service™ ..... 10
	<b>5. SEGUROS ..... 11</b>
	Garantia Estendida Original ..... 11
	Seguro de Proteção de Compras..... 12
	MasterSeguro de Automóveis™ (Veículo Alugado Protegido) ..... 12
	Seguro Opcional – Seguro Superprotegido Premiável Bradesco ..... 12
	<b>6. CANAIS DE ATENDIMENTO ..... 13</b>



## 1. Conheça seu Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão.

### **DADOS DO CARTÃO**

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## **DESBLOQUEIO**

Antes de utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional** pela primeira vez, ligue para o **Fone Fácil Bradesco** ou acesse o **Net Empresa** em **banco.bradesco/cartoespj** ou no Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

## **SENHA'**

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa** e no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisar da "carta-senha" e não a tiver recebido, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## **CHIP**

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## **ACEITAÇÃO NA REDE MASTERCARD**

Seu cartão é aceito em milhares de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pela marca Mastercard.

## **UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR**

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado através do Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.



## 2. Facilidades



### **BRDESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção “Cartões”. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários, que poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em **banco.bradesco/cartoespj** e fale com seu gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

## **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões e realizar cadastro no Infoemail por meio do “Acesso ao portador” em **banco.bradesco/cartoespj**

## **PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ**

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento e oferecer maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro. Acesse **bradescocartoespj.com.br** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

## **FORMAS DE PAGAMENTO**

Por meio do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou de ficha de compensação aceita em qualquer agência bancária até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

## ADIANTAMENTO DE EMERGÊNCIA

Em viagens ao exterior, você pode fazer um adiantamento de emergência em caso de perda ou roubo do cartão. Basta ligar para o Mastercard Global Service™.

## RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)<sup>2</sup>

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou do Banco24Horas;
- **no exterior:** utilize os caixas automáticos filiados à Mastercard com identificação da Mastercard/Cirrus.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimos de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj), Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

## PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em [banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios](http://banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios).



## 3. Serviços



### **PARCELAMENTO CREDIÁRIO**

Parcele as compras em até 36 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas pela Cielo, Get Net e Rede.

Saiba mais em **[banco.bradesco/cartoespj/crediarario](https://banco.bradesco/cartoespj/crediarario)**

## **PAGAMENTO DE CONTAS<sup>3</sup>**

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o aplicativo Net Empresa, selecione a opção “Pagamento”, inclua os dados da conta a ser paga e selecione “Cartão de Crédito” como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

3. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

## **PARCELAMENTO DE FATURA**

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível.

Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

## **CRÉDITO ROTATIVO**

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento<sup>4</sup> a partir do pagamento mínimo indicado. O restante do valor será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

4. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

### **Critérios para utilizar o serviço:**

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta ligar para o Fone Fácil Bradesco, em qualquer dia ou a qualquer hora<sup>5</sup>, para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento poderá ser obtido na ocasião da operação pelo Fone Fácil Bradesco.

5. Na data de vencimento da fatura, até as 16h.



**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

## REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, entre em contato imediatamente:

- **no Brasil:** acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma agência Bradesco imediatamente;
- **no exterior:** ligue para o Mastercard Global Service™.

Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.

## AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada\*. Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

\*O serviço está sujeito a aprovação de crédito.

## DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE

Receba descontos de **25%, 50%, 75% e 100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional**, mais desconto receberá.

O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo.

Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.

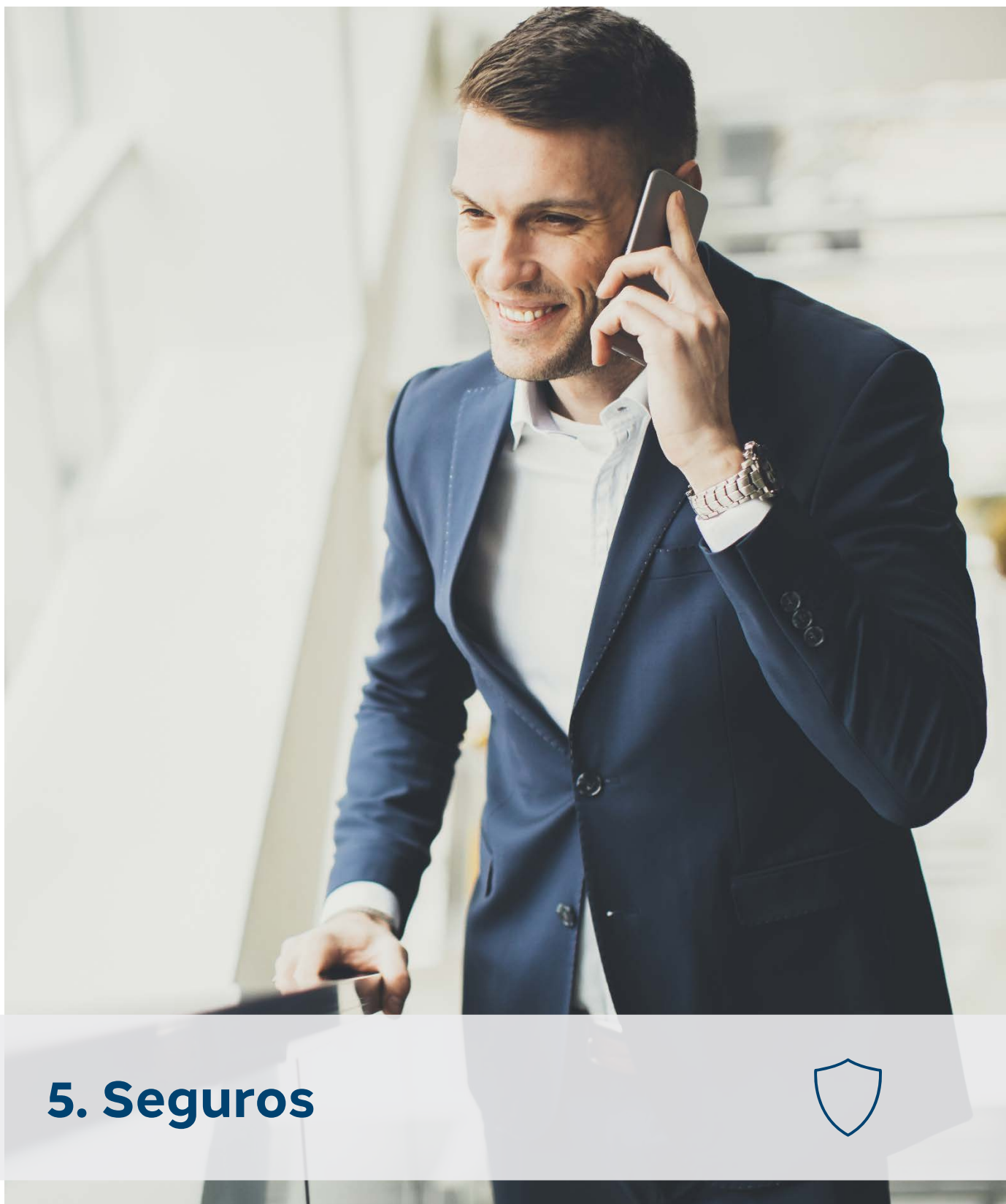


## 4. Assistências



### **MASTERCARD GLOBAL SERVICE™**

Sempre que viajar ao exterior, você pode contar com o Mastercard Global Service™, serviço de atendimento emergencial que responde a quaisquer questões, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Você também pode utilizar serviços não emergenciais, como acesso a informações da sua conta e muitos outros. Veja os telefones na última página deste guia.



## 5. Seguros



### **GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL**

Cobertura que estende os termos da garantia do fornecedor ou lojista por até 1 (um) ano completo para a maioria dos itens que você comprar integralmente com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional**.

A compra coberta deve ter um período de garantia do fornecedor ou lojista de no mínimo 3 (três) meses e não exceder um período máximo de 3 (três) anos.

Para mais informações, acesse [aig.com/mastercard](https://aig.com/mastercard)

## SEGURO PROTEÇÃO DE COMPRAS

Compre com confiança, sabendo que as compras realizadas com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional** estão protegidas em caso de roubo ou furto qualificado de bens ou danos físicos ao bem nos primeiros 30 (trinta) dias, a contar da data da compra (indicada na nota fiscal ou recibo da compra).

Para mais informações, acesse [aig.com/mastercard](http://aig.com/mastercard)

## MASTERSEGURO DE AUTOMÓVEIS™ (Veículo Alugado Protegido)

Ao alugar um veículo usando o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Mastercard® Internacional**, a cobertura será oferecida para roubo ou furto qualificado de bens comprados com o cartão segurado e ocorrido dentro do veículo alugado na guarda do segurado, bem como reembolso dos valores relativos às despesas incorridas por responsabilidade civil devido a danos materiais causados ao veículo alugado enquanto sob guarda do segurado, em decorrência de capotagem, colisão, colisão em decorrência de roubo ou furto do veículo, vandalismo, incêndio acidental, colisão do veículo decorrente de evento terrorista e danos físicos (granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas relacionadas). Todos os eventos cobrirão o veículo alugado e, portanto, o MasterSeguro de Automóveis não cobre danos pessoais ou materiais contra terceiros.

Para mais informações, consulte as condições em [aig.com/mastercard](http://aig.com/mastercard)

## SEGURO OPCIONAL – SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO<sup>6</sup>

Um seguro do seu cartão, oferecido pela Bradesco Vida e Previdência, que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 (sete) dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o Número da Sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com a Assistência Pessoal, a de Veículo e a de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

6. Mediante pagamento de tarifa mensal.



## 6. Canais de Atendimento



### **FONE FÁCIL BRADESCO:**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

**Mastercard Global Service:**

1 800 307 7309: Estados Unidos ou Canadá; e

1 636 722 7111: demais países (ligação a cobrar para os EUA).

Seguros oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A., CNPJ/MF 33.040.981/0001-50, aos portadores dos Cartões Mastercard. Os portadores de cartão devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme as regras de cada produto.

A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos APÓS a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal **mastercard.com.br**. Central de Atendimento Mastercard: **0800 891 3294**.

Nome do Representante: Mastercard do Brasil Ltda., CNPJ 01.248.201/0001-75. Seguro de Garantia Estendida Original: Processo SUSEP 15414.900511/2014-42. Compra Protegida (Proteção de Preço e Proteção de Compras): Processo SUSEP 15414.900564/2014-63. Bens custeados por meio do cartão segurado (MasterSeguro de Automóveis - Veículo Alugado Protegido), Processo SUSEP 15414.900423/2016-11.

O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

SAC AIG (Central 24 horas): 0800 726 6130 / SAC AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (Central 24 horas): **0800 724 0149** / Ouvidoria AIG (de 2ª a 6ª, das 9h às 18h): **0800 724 0219** / Ouvidoria AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (de 2ª a 6ª, das 9h às 18h): **0800 200 1244**.

**banco.bradesco/cartoespj**  @Bradesco  facebook.com/Bradesco