

## Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa





## PREZADO(A) ASSOCIADO(A),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** no dia a dia dos seus negócios. Com o seu novo cartão, você será bem recebido(a) em milhões de estabelecimentos, de variados ramos de atividade, em mais de 250 países, além de contar com benefícios únicos nas suas viagens, como assistências médica, jurídica e pessoal, e ainda sacar em moeda local em caixas automáticos credenciados ao redor do mundo.

Conte com a praticidade, a comodidade e os benefícios do seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** em todos os momentos. Ele foi feito pensando em oferecer o máximo a clientes como você, em qualquer lugar do Brasil e do mundo.

Para saber mais sobre o seu cartão, acesse [corporate.bradesco](https://corporate.bradesco)

Atenção: se você já possui um Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para a sua comodidade, a sua senha continuará a mesma.



# ÍNDICE



## **1. CONHEÇA O SEU CARTÃO 06**

Dados do cartão _____	07
Senha _____	07
Desbloqueio _____	08
Chip _____	08
Perda ou roubo _____	08
Utilização no exterior _____	09



## **2. FACILIDADES 10**

Internet _____	11
Infoemail _____	11
Formas de pagamento _____	12
Saques na conta-corrente da empresa _____	12
Saques no Brasil e no exterior _____	13



## **3. SERVIÇOS 14**

Perda e Roubo _____	16
Cartão Emergencial _____	16
Saque Emergencial _____	17
Auxílio ao Portador _____	17



## **4. SEGUROS 18**

Seguro de Acidente em Viagem _____	19
Seguro de Aluguel de Automóvel _____	20
Seguro Bagagem Extraviada _____	20
Seguros opcionais _____	21



## **5. ASSISTÊNCIAS EMERGENCIAIS 22**

Principais coberturas _____	22
Tratado de Schengen _____	24
Assistência em Emergência Médica Indenizada _____	24
Formas de pagamento _____	25



## **6. CANAIS DE ATENDIMENTO 26**



## Conheça o seu cartão

*Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção para utilização do seu cartão no dia a dia. Saiba aqui como aproveitar, com toda a tranquilidade, os benefícios que o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** oferece.*

### DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, certifique-se de que o seu nome está escrito de modo correto e lembre-se de assinar o verso do seu cartão.

### SENHA<sup>1</sup>

O seu cartão com Chip possui uma senha de 4 dígitos<sup>2</sup>. Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

1. Caso não tenha recebido a sua "carta senha", entre em contato com a Central de Atendimento.

2. Se você preferir, pode alterar a sua senha de 4 dígitos para 6. Para alterar a senha, acesse um terminal de Autoatendimento Bradesco.



## DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa**, entre em contato com a Central de Atendimento e faça o desbloqueio.



## CHIP

O Chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras. Utilize a sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é a sua assinatura eletrônica.



## PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa**, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para o Fone Fácil Bradesco a qualquer hora do dia ou da noite. Se preferir, você pode utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e um novo cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível. **No exterior, ligue para a Central de Atendimento Visa.**



## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR<sup>3</sup>

Ao realizar compras ou saques no exterior, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco, na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes (débito/crédito) serão efetuados na fatura seguinte, sem encargos.

**Importante:** para despesas realizadas no exterior, as normas de uso e os limites de gastos são regidos pelo Banco Central do Brasil, por meio da Circular nº 2.202, de 22/07/1992. O Bradesco, na prestação de contas, por exigência do Banco Central, obriga-se a comunicar a esse Órgão os valores que ultrapassam os limites estabelecidos.

Acesse **corporate.bradesco** e saiba mais.

<sup>3</sup> Consulte as normas de uso e os limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.



## Facilidades

Use o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.



### INTERNET

Por meio do site **corporate.bradesco**, é possível consultar o seu extrato, conferir o limite de crédito disponível e ainda acessar muitas outras informações importantes sobre o cartão.



### INFOEMAIL<sup>4</sup>

Com o Infoemail, você também pode receber, gratuitamente, informações referentes às transações de compras e saques realizados com o seu cartão. Para se cadastrar, entre em contato com a nossa Central de Atendimento de pessoa jurídica.

4. Somente para quem possui pagamento por meio de Débito Automático.



## FORMAS DE PAGAMENTO

Com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa**, a sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: Débito Automático ou Ficha Nacional de Compensação.



## SAQUES NA CONTA-CORRENTE DA EMPRESA<sup>5</sup>

Com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa**, é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa, por meio da Rede de Autoatendimento Bradesco disponível em todo o Brasil.



## SAQUES NO BRASIL E NO EXTERIOR<sup>6</sup>

No Brasil, você pode utilizar o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** para efetuar saques na Rede de Autoatendimento Bradesco. No exterior, você conta com uma completa rede de agências bancárias filiadas à Rede Plus, além de caixas automáticos disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

5. Quando autorizado pelo representante legal da empresa.  
6. Sujeito a cobrança de tarifas e impostos.

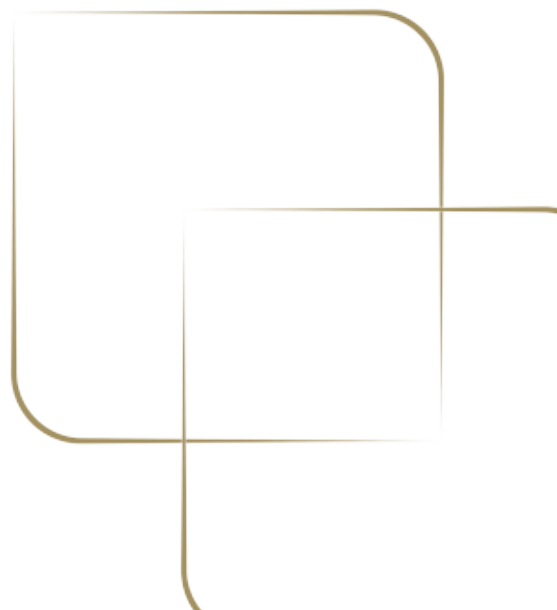


## Serviços

*Aproveite todos os benefícios que só o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** pode oferecer.*

Com ele, você tem um conjunto de serviços<sup>7</sup> diferenciados à sua disposição, por meio da parceria do Bradesco com a Visa do Brasil. Entre eles, uma Central de Atendimento exclusiva disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

7. Serviços disponíveis para viagens ao exterior.







## CONTE SEMPRE QUE PRECISAR COM:

- **Serviço de Perda e Roubo:** por meio da Central de Atendimento Visa, você pode bloquear o seu cartão na rede Visa, evitando gastos indevidos.
- **Serviço de Cartão Emergencial:** garante a reposição do seu cartão em até 2 dias úteis, com entrega realizada pela Central de Atendimento Visa.
- **Serviço de Saque Emergencial:** em caso de necessidade, você pode sacar dinheiro em moeda local, no prazo máximo de 1 dia útil. O dinheiro poderá ser retirado em um dos mais de 450 mil pontos de atendimento da Western Union.
- **Serviço de Auxílio ao Portador:** você conta também com uma Central de Atendimento em português, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para auxiliar você durante as suas viagens ao exterior.



## Seguros

Com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa**, você tem à sua disposição uma linha completa de seguros que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante as suas viagens.



### SEGURO DE ACIDENTE EM VIAGEM<sup>8</sup>

Seguro contra acidentes pessoais, automático e gratuito, no valor de até US\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil dólares), concedido pelo Bradesco Cartões, em parceria com a Visa do Brasil.

8. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro antes da viagem no Portal Visa. Acesse: [visa.com.br/portaldebeneficios](http://visa.com.br/portaldebeneficios)



### SEGURO DE ALUGUEL DE AUTOMÓVEL<sup>9</sup>

O seguro que oferece cobertura para danos físicos ao veículo alugado em razão de colisão, roubo, vandalismo e incêndio acidental.

Para ter direito a ele, você deverá alugar o veículo no seu próprio nome e recusar a opção de isenção de responsabilidade por colisão/perdas e danos oferecida pela locadora de veículos.



### SEGURO BAGAGEM EXTRAVIADA<sup>10</sup>

Disponibiliza ao portador do cartão, em caso de extravio de bagagem, uma cobertura de até US\$ 5.000,00 (cinco mil dólares), limitada a até 2 vezes o valor reembolsado pela companhia aérea.



### SEGUROS OPCIONAIS<sup>11</sup>. SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO<sup>12</sup>

Com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa**, você tem mais proteção, além de muitas vantagens:

- Proteção de Gastos Indevidos: até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto).
- Seguro de Vida: quitação da fatura a vencer no caso de falecimento.
- Sorteio: duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro, com o número da sorte.
- Assistências Emergenciais: em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

9. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro antes da viagem no Portal Visa. Acesse: [visa.com.br/portaldbeneficios](http://visa.com.br/portaldbeneficios). Em caso de sinistro, entre em contato com a Central de Atendimento Visa, no prazo máximo de até 30 dias.

10. Para acionar o sinistro, o portador do cartão deve entrar em contato com a World Assistance.

11. Venda de produto mediante liberação e contrato com a empresa.  
12. Mediante pagamento de tarifa mensal. Consulte todas as condições no manual do seguro disponível no site [corporate.bradesco](http://corporate.bradesco). Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para a Central de Atendimento. Se preferir, acesse o site [corporate.bradesco](http://corporate.bradesco)



# Assistências Emergenciais<sup>13</sup>

## PRINCIPAIS COBERTURAS

Ao viajar para o exterior, o seu **Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa** coloca o mais completo serviço de assistências emergenciais à sua disposição. Confira as principais coberturas e tenha uma viagem tranquila.

COBERTURA	VALORES
Despesas Médicas	US\$ 25.000 ou € 30.000
Despesas Odontológicas	US\$ 2.500
Convalescença	US\$ 500
Regresso Sanitário (Repatriação Médica)	US\$ 20.000
Repatriação de Restos Mortais	US\$ 20.000
Traslado Médico (Remoção Médica)	US\$ 5.000
Passagem	US\$ 5.000
Retorno de Dependentes	US\$ 5.000
Interrupção de Viagem	US\$ 500

13. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro antes da viagem no Portal Visa. Acesse: [visa.com.br/portaldebeneficios](http://visa.com.br/portaldebeneficios)

## TRATADO DE SCHENGEN<sup>14</sup>

Tratado de Schengen: uma garantia de Seguro e Assistência em Viagem, necessária para o trânsito de estrangeiros nos países signatários do acordo, no valor de até € 30.000 (trinta mil euros), quando em viagem à Europa, ou de até US\$ 25.000 (vinte e cinco mil dólares), em viagens aos demais países.

### **Assistência em Emergência Médica Indenizada.**

Durante as suas viagens, tenha sempre à mão o seu **Guia de Informações ao Associado**. Nele, você encontra todos os telefones úteis e a relação das principais assistências em Emergência Médica.

### **O QUE É CONSIDERADA ASSISTÊNCIA EM EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA?**

Uma doença ou lesão, durante uma viagem coberta<sup>15</sup>, que impeça a sua conclusão e para a qual se busque tratamento médico, pagável de acordo com os termos e as condições desta descrição e deste benefício.

14. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro antes da viagem no Portal Visa. Acesse: [visa.com.br/portaldebeneficios](http://visa.com.br/portaldebeneficios). Países participantes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça.

15. Viagem coberta é toda viagem paga integralmente com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Visa.

## **COMO ACIONAR A ASSISTÊNCIA EM EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA?**

O viajante tem duas opções:

- Entrar em contato com a Central de Atendimento Visa para solicitar auxílio e informações de um prestador de serviço credenciado.
- Utilizar um médico ou prestador de assistência médica da sua preferência e solicitar o reembolso.



## **FORMAS DE PAGAMENTO**

Existem duas possibilidades para pagamento das despesas médicas no caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- Pagamento direto pela Visa – O portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento Visa, indicando um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela Visa, sem a necessidade de desembolso da empresa.
- Pagamento direto com reembolso<sup>16</sup> – O portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico licenciado<sup>17</sup> e credenciado, pagar pelos serviços prestados e apresentar as notas médicas cobertas ao Centro de Solicitações Visa para reembolso.

16. O portador do cartão tem 30 dias corridos para apresentar a solicitação de reembolso com todos os documentos obrigatórios. Consulte a relação de documentos por meio da Central de Atendimento Visa Global Customer Assistance Service – GCAS.

17. Consulte a relação de médicos licenciados por meio da Central de Atendimento Visa Global Customer Assistance Service – GCAS.



# Canais de Atendimento

## FONE FÁCIL BRADESCO

Atendimento ao cliente, 24 horas,  
7 dias por semana, inclusive feriados:  
4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas),  
0800 570 0022 (demais localidades) e  
+55 11. 4002 0022 (acesso do exterior).

## ALÔ BRADESCO

Reclamações ou sugestões: 0800 704 8383.  
Atendimento ao cliente 24 horas, 7 dias por semana.

## WORLD ASSISTANCE

No Brasil: 0800 055 4120.  
Demais países (ligação a cobrar): +55 11 4133 9245.  
Atendimento ao cliente 24 horas, 7 dias por semana.

## SAC BRADESCO CARTÕES

Cancelamentos, reclamações e informações:  
0800 727 9988.  
Atendimento ao cliente 24 horas, 7 dias por semana.

## DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

## OUVIDORIA

0800 727 9933. De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

## CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA

1 800 396 9665 (Estados Unidos/Canadá).  
1 303 967 1098 (demais países - ligação a cobrar para os EUA).  
Atendimento ao cliente 24 horas, 365 dias por ano.



# Bradesco

## Cartões

Banco Bradesco Cartões S.A.: CNPJ 59.438.325/0001-01  
– Núcleo Cidade de Deus – Prédio Prata – 4º andar  
– Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.



Produto impresso em papel certificado FSC.

MOD.: 9803-21445CV/03.2017 – VERSÃO MAR/2017.