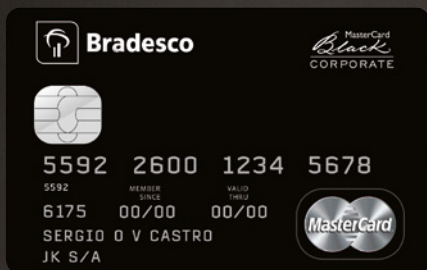


CARTÃO DE CRÉDITO

Bradesco Corporate MasterCard Black™



INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO



SEJA BEM-VINDO(A) AO UNIVERSO BRADESCO CORPORATE MASTERCARD BLACK.

Este é seu guia para consulta rápida dos principais benefícios do seu cartão.

Para mais informações, acesse o regulamento completo no site corporate.bradesco e conheça as condições específicas de uso do Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black.

EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: As informações aqui contidas são fornecidas somente para o propósito informativo geral. Não pretende ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefício de seguro fornecido pela ou emitido na MasterCard®.

Prezado(a) Associado(a),

A partir de agora você faz parte de um seleto grupo de executivos que recebem tratamento VIP e têm acesso aos mais exclusivos benefícios no Brasil e no mundo, além de serviços de proteção para garantir comodidade e segurança onde você estiver.

- Priority Pass: acesso a mais de 1.000 salas VIP em aeroportos ao redor do mundo.
- MasterCard Black Concierge: atendimento personalizado para auxiliar você no planejamento de viagens, reserva em restaurantes, locação de veículos, programação cultural e muito mais, com cobertura nacional e internacional.
- Show Pass: acesso sem filas aos maiores espetáculos em cartaz. Confira no site mastercardshowpass.com.br os espetáculos válidos.

Tudo isso para mostrar o quanto você e sua empresa são importantes para o Bradesco.

ÍNDICE

1. CONHEÇA O SEU CARTÃO	6
a. Dados do Cartão	6
b. Senha	6
c. Chip	6
d. Desbloqueio	7
e. Perda ou Roubo	7
f. Utilização no Exterior	7
g. Para a sua Segurança	8
2. FACILIDADES	9
a. Internet	9
b. Infoemail	9
c. Formas de Pagamento	9
d. Saque na Conta-corrente da Empresa	9
e. Saques no Brasil e no Exterior	10
3. SERVIÇOS	11
a. MasterCard Black Concierge	11
b. Sala VIP	11
c. Priority Pass Airport Lounge Access	11
4. SEGUROS	12
a. Seguro de Viagens	12
b. Seguro de Automóveis	12
5. ASSISTÊNCIAS	13
a. MasterCard Global Service	13
b. Serviço de Assistência em Viagens	14
c. MasterAssist Black	14
6. PROTEÇÃO	17
a. Proteção em Caixas Eletrônicos	17
b. Proteção de Bagagem	17
c. Proteção de Inconveniência de Viagem	17
7. CANAIS DE ATENDIMENTO	18

1 CONHEÇA O SEU CARTÃO



Pensando na sua segurança, nós criamos algumas regras de proteção que vão ajudar você na utilização do seu cartão no dia a dia. Conheça o seu cartão e aproveite todos os benefícios que estão à sua disposição.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio do seu cartão, verifique se o seu nome está correto. Não se esqueça de colocar sua assinatura no verso.

SENHA¹

Ler este guia significa que você recebeu uma carta com a senha para utilização do seu cartão. Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque, por isso é importante que você a mantenha sempre em local seguro. Sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

CHIP²

Mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras: utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos, ela é a sua assinatura eletrônica.

1. Caso não tenha recebido sua "carta senha", entre em contato com a Central de Atendimento. 2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco.

DESBLOQUEIO

Ao receber o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, entre em contato com a Central de Atendimento e faça o desbloqueio.

PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para a Central de Atendimento Empresarial a qualquer hora do dia ou da noite. Se preferir, você pode ainda utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e cartão serão emitidos e enviados a você, no menor tempo possível. No exterior, ligue para o **MasterCard Global Service**.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR³

Ao realizar compras ou saques no exterior, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes (débito/crédito) serão efetuados na fatura seguinte sem encargos.

Importante: para despesas realizadas no exterior, as normas de uso e limites de gastos são regidas pelo Banco Central do Brasil, através da Circular nº 2.202, de 22/7/1992. O Bradesco, na prestação de contas, por exigência do Banco Central, obriga-se a comunicar a esse Órgão os valores que ultrapassem os limites estabelecidos.

3. Consulte as normas de uso e limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.



PARA SUA SEGURANÇA

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos;
- Eventualmente o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

2 FACILIDADES

Use o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.

INTERNET

Através do corporate.bradesco é possível consultar o seu extrato, conferir o limite de crédito disponível e muitas outras informações importantes sobre o seu cartão.

INFOEMAIL

Cadastre-se e receba gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compras e saques realizadas e também o extrato do cartão. Para se cadastrar, entre em contato com a nossa Central de Atendimento Empresarial.

FORMAS DE PAGAMENTO

Sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.

SAQUE NA CONTA-CORRENTE DA EMPRESA⁴

Com o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa, através da Rede de Autoatendimento Bradesco, e no exterior.

4. Funcionalidade sujeita a análise dos requisitos mínimos e autorização do representante legal da empresa.



3 SERVIÇOS

Aproveite todos os benefícios que só o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black pode oferecer. Com ele, você tem um conjunto de serviços diferenciados à sua disposição, que somente uma agência de viagens poderia proporcionar.

MASTERCARD BLACK CONCIERGE

- **Entretenimento:** informações sobre restaurantes e reservas; ingressos para eventos de entretenimento, culturais e esportivos; uso de spas e academias de ginástica e de locais para atividades esportivas.
- **Viagem:** informações e reservas para viagens; locação de veículos, limusine, trem ou navio; reservas de hotel; reserva para passeios panorâmicos; envio de mensagens urgentes.
- **Serviços Executivos:** informações sobre protocolo; serviços de tradução e interpretação; indicação de pessoal para ajuda temporária e instalação de equipamentos de escritório (incluindo computadores, correio de voz, correio expresso e fax).
- **Compras:** informações sobre presentes; pesquisas especiais com relação a produtos difíceis de encontrar.

SALA VIP

Enquanto espera a hora do embarque, apresente o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black na sala VIP do aeroporto de Guarulhos, em São Paulo, e tenha acesso privilegiado a um espaço repleto de conforto com:

1. Conexão wi-fi e computadores disponíveis para uso.
2. Serviço de buffet com alimentos e bebidas.
3. Jornais e revistas.
4. Toaletes exclusivos.
5. Poltronas confortáveis.

PRIORITY PASS AIRPORT LOUNGE ACCESS

Com o cartão Priority Pass você tem tratamento exclusivo e acesso a mais de 1.000 salas VIP em aeroportos ao redor do mundo, tornando sua passagem por aeroportos internacionais muito mais agradável.

SAQUES NO BRASIL E NO EXTERIOR

No Brasil, você pode utilizar o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black para efetuar saques na rede de Autoatendimento Bradesco e, no exterior, nos caixas automáticos, que operam dia e noite, autorizados a transacionar com a rede Cirrus.

No exterior⁵, você conta com uma completa rede de agências bancárias filiadas à MasterCard, além de caixas automáticos da Rede MasterCard/Cirrus disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

5. Funcionalidade sujeita a análise dos requisitos mínimos e autorização do representante legal da empresa. Valor sujeito a tarifa de saque, mais os encargos financeiros e IOF.

4 SEGUROS

Com o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, você tem à sua disposição uma linha completa de seguros. Com eles, sua viagem fica muito mais tranquila.

SEGURO DE VIAGENS⁶

Um seguro contra acidentes pessoais no valor de até US\$ 1.000.000 (um milhão de dólares), concedido pelo Banco Bradesco Cartões em parceria com a MasterCard. O Master Seguro de Viagens oferece cobertura em caso de morte acidental, perda de membros ou paralisia enquanto o passageiro estiver em viagem por terra, mar ou ar em transportadora comum licenciada.

SEGURO DE AUTOMÓVEIS⁷

O portador do cartão deverá alugar o veículo em seu próprio nome e recusar a opção de isenção de responsabilidade por colisão/perdas e danos oferecida pela locadora de veículos. Veja abaixo alguns dos principais sinistros cobertos pelo seguro:

- Danos físicos ao veículo alugado devido a colisão, roubo, vandalismo e incêndio acidental, até o valor real equivalente em dinheiro, sujeito ao valor máximo do benefício fornecido: US\$ 75.000.
- Encargos de locação impostos pela locadora enquanto o veículo estiver sendo consertado (encargos por "impossibilidade de uso").
- Encargos de reboque por transporte até a oficina autorizada mais próxima impostos pela locadora do veículo com relação a um sinistro coberto.

6. Seguro válido para passagens pagas com o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, com milhas adquiridas em função da utilização do cartão ou com o pagamento das taxas de embarque de sua viagem. 7. Para ter direito a esse benefício, a locação do veículo deve ser paga com o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black.

5 ASSISTÊNCIAS

Com o Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, você tem à sua disposição uma linha completa de assistências que tornam a sua viagem muito mais tranquila.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE

Um inigualável serviço de atendimento ao cliente em situações de emergência, a qualquer momento, em qualquer parte e em qualquer idioma.

- **Serviço de Notificação de Perda ou Roubo de Cartões:** durante sua viagem ao exterior, se você perder o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, entre em contato com a MasterCard Global Service e solicite o cancelamento e a troca do seu cartão.
- **Cartão Emergencial:** solicite a reposição do seu cartão, em qualquer parte do mundo, em local conveniente. Os Cartões Emergenciais são entregues até o dia seguinte nos Estados Unidos e no prazo de dois dias úteis em quase todos os outros países.
- **Adiantamento de Dinheiro para Emergência⁸:** se o seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black for perdido ou roubado, você pode solicitar um adiantamento de dinheiro para emergências. Por meio do relacionamento da MasterCard com a Western Union você tem à sua disposição mais de 233 mil locais para a retirada do valor.

8. Valor para saque de acordo com os limites preestabelecidos pela empresa do portador.

- **Localização de Caixas Automáticos:** você conta com uma rede de mais de um milhão de caixas automáticos da MasterCard para saque em todo o mundo. Ligue para a MasterCard Global Service e solicite a localização de um caixa automático mais próximo de você.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGENS⁹

Um serviço completo de assistência 24 horas por dia, 365 dias por ano, a você e a seus dependentes¹⁰ quando estiverem viajando a uma distância de no mínimo 160 quilômetros da cidade onde residem. O Serviço de Assistência em Viagens oferece:

- Indicações médicas e jurídicas em caso de emergência.
- Transferência para adiantamento de fiança.
- Assistência para reposição de documentos e passagem extraviada.
- Transmissão de mensagens urgentes.
- Localização e redirecionamento de bagagem perdida e informações prévias sobre destinos de viagem.

MASTERASSIST BLACK

O Bradesco Cartões, em parceria com a MasterCard, coloca à sua disposição uma série de coberturas de despesas médicas para que você possa ter uma viagem tranquila. Se você estiver viajando para a Europa, o MasterAssist Black oferece ainda uma prova de seguro de viagem/saúde/acidente em conformidade com o Tratado de Schengen.

9. Este serviço não constitui cobertura de seguro. As despesas incorridas são de responsabilidade exclusiva do portador do cartão.

10. Entende-se por dependentes cônjuge e filhos dependentes, incluindo filhos adotivos e enteados, com idade entre zero e 18 anos, ou com 25 anos de idade, se estiverem cursando uma instituição de ensino superior credenciada, que sejam solteiros, residam com o portador do cartão e que sejam primordialmente mantidos e sustentados pelo portador do cartão.

COBERTURA

VALORES

Despesas Médicas (Lesão ou Doença, somente Portador do Cartão)*	Até US\$ 150.000 (até 60 dias consecutivos)
Evacuação Médica de Emergência/Repatriação	Até US\$ 100.000
Repatriação de Restos Mortais	Até US\$ 100.000
Convalescença em Hotel	US\$ 250 por dia (até 5 dias)
Retorno de Filhos Dependentes/Pessoas Idosas	Até US\$ 25.000
Custos de Viagem de Membro da Família em Situações de Emergência	Até US\$ 250 por dia (máximo de 5 dias) + até US\$ 7.500 para passagem aérea de ida e volta
Passagem de Retorno para o País de Origem	Até US\$ 7.500 para passagem de primeira classe
Benefício para Paciente Internado	US\$ 200 por dia (máximo de 30 dias)
Despesas de Transporte VIP	Até US\$ 2.000
Tarifas de Hospedagem/ Canil para Animais de Estimação	Até US\$ 500

* Cobertura para o Tratado de Schengen

6 PROTEÇÃO

PROTEÇÃO EM CAIXAS ELETRÔNICOS

Em caso de roubo ou assalto durante ou após um saque, você será reembolsado no valor de até US\$ 1.000, limitado a US\$ 3.000 por ano. Em caso de morte, o beneficiário receberá um reembolso de até US\$ 10.000.

PROTEÇÃO DE BAGAGEM

Um serviço diferenciado de Proteção de Bagagem que oferece ao portador do Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black os seguintes benefícios:

- Reembolso ao portador do cartão no valor de até US\$ 3.000 para perda de bagagem pela empresa de transporte comum.
- Reembolso ao portador do cartão no valor de até US\$ 600 por atraso de bagagem (acima de 4 horas).

PROTEÇÃO DE INCONVENIÊNCIA DE VIAGEM¹¹

Um benefício exclusivo para os portadores do Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black. Com ele, o portador do cartão tem à sua disposição:

- Cobertura para cancelamento de viagens: esta cobertura fornece benefícios de até US\$ 3.000 para perda de viagem e/ou despesas de acomodações pagas antecipadamente com o cartão.
- Cobertura de Atraso de Viagem: benefício de até US\$ 200 por perdas decorrentes de um atraso de pelo menos 4 (quatro) horas consecutivas a partir do horário original do viajante em decorrência de:

- 1) Condições climáticas adversas.
- 2) Falha do equipamento (aeronave).
- 3) Greve não prevista ou qualquer ação trabalhista dos funcionários da cia aérea.

11. Proteção válida para passagens pagas com o Cartão de Crédito Bradesco Corporate MasterCard Black, com milhas adquiridas em função da utilização do cartão ou com o pagamento das taxas de embarque de sua viagem. O benefício será pago desde que não haja reembolso por parte do fornecedor.

7 CANAIS DE ATENDIMENTO

FONE FÁCIL BRADESCO

Atendimento ao Cliente, 24 horas, 7 dias por semana, inclusive feriados: 4002-0022 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 570-0022 (demais localidades), + 55 (11) 4002-0022 (acesso do exterior).

ALÔ BRADESCO

Reclamações ou Sugestões:
0800 704-8383 - Atendimento 24 horas,
7 dias por semana.

SAC BRADESCO CARTÕES

Cancelamentos, Reclamações e Informações:
0800 727-9988 - Atendimento 24 horas,
7 dias por semana.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722-0099 - Atendimento 24 horas,
7 dias por semana.

OUVIDORIA

0800 727-9933 - de 2ª a 6ª, das 8h às 18h,
exceto feriados.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE

0800 891-3294 (Brasil).
1-800-307-7309 (Estados Unidos/Canadá).
1-636-722-7111 (demais países, ligação a
cobrar para os EUA).

Atendimento ao cliente 24 horas, 365 dias por ano.

MASTERCARD BLACK CONCIERGE

(11) 4196-8177 - São Paulo.
0800 725-2025 - demais localidades.





Bradesco

Cartões

MOD.: 9803.22398/04.2017 - Versão ABR/2017.

Banco Bradesco Cartões S.A.: CNPJ 59.438.325/0001-01
Cidade de Deus - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco/SP
CEP 06029-900.



Produto impresso em papel certificado FSC.