

Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Mastercard





PREZADO(A) ASSOCIADO(A),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** no dia a dia dos seus negócios. Com o seu novo cartão, você será bem recebido(a) em milhões de estabelecimentos, de variados ramos de atividade, em mais de 250 países, além de contar com benefícios únicos nas suas viagens, como Seguro Viagem, e ainda sacar em moeda local em caixas automáticos credenciados ao redor do mundo.

Conte com a praticidade, a comodidade e os benefícios do seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** em todos os momentos. Ele foi feito para oferecer o máximo a clientes como você em qualquer lugar do Brasil e do mundo.

Para saber mais sobre o seu cartão, acesse **banco.bradesco/cartoescorporate**

Atenção: se você já possui um **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para a sua comodidade, a sua senha continuará a mesma.

Índice

	1. CONHEÇA O SEU CARTÃO	4
	Dados do Cartão	4
	Senha	4
	Desbloqueio	4
	Chip	4
	Perda ou Roubo	4
	Utilização no exterior	4
	2. FACILIDADES	5
	Portal Bradesco Cartões PJ	5
	Formas de Pagamento	5
	Saques na Conta-Corrente da Empresa	6
	Saques no Brasil e no exterior	6
	3. SERVIÇOS.....	7
	4. SEGUROS	8
	Seguro Viagem - Morte e Invalidez Permanente em Transporte Público Autorizado	8
	Seguro de Bagagem Extraviada	8
	Seguro para Veículo de Locadora	9
	Seguro de Emergência Médica Internacional	10
	5. CANAIS DE ATENDIMENTO	12

1. Conheça o seu cartão

Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção para utilização do seu cartão no dia a dia. Saiba aqui como aproveitar, com toda a tranquilidade, os benefícios que o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** oferece.



DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, certifique-se de que o seu nome está escrito de modo correto e lembre-se de assinar o verso do seu cartão.



SENHA¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos². Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.



DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ³ para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.



CHIP²

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras. Utilize a sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é a sua assinatura eletrônica.



PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**, você deve cancelá-lo imediatamente. **Ligue para o Fone Fácil Bradesco** a qualquer hora do dia ou da noite. Se preferir, você pode utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e um novo cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível.

No exterior, ligue para a Central de Atendimento Mastercard Global Service.



UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR⁴

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil Bradesco, Portal Bradesco Cartões PJ, site ou Net Empresa.

Acesse banco.bradesco/cartoescorporative e saiba mais.

1. Caso não tenha recebido a sua "carta-senha", entre em contato com a Central de Atendimento. 2. Se você preferir, pode alterar a sua senha de 4 dígitos para 6. Para alterar a senha, acesse um terminal de autoatendimento Bradesco. 3. Acesse: corporate.bradesco/portalcartoespj. 4. Consulte as normas de uso e os limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.



2. Facilidades

Use o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.



PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Uma plataforma de autosserviço para facilitar a gestão do seu cartão corporativo. Saiba mais em corporate.bradesco/portalcartoespj.



FORMAS DE PAGAMENTO

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**, a sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou ficha nacional de compensação.



SAQUES NA CONTA-CORRENTE DA EMPRESA⁵

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**, é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa por meio da Rede de Autoatendimento Bradesco, disponível em todo o Brasil.

5. Quando autorizados pelo representante legal da empresa.



SAQUES NO BRASIL E NO EXTERIOR⁶

No Brasil, você pode utilizar o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** para efetuar saques na Rede de Autoatendimento Bradesco. No exterior, você conta com uma completa rede de agências bancárias filiadas à rede Mastercard/Cirros, além de caixas automáticos disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

6. Sujeitos a cobrança de tarifas e impostos.



3. Serviços

Aproveite todos os benefícios que só o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** pode oferecer.

Com ele, você tem um conjunto de serviços⁷ diferenciados à sua disposição. Entre eles, uma central de atendimento exclusiva, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.



CONTE SEMPRE QUE PRECISAR COM:

- **Serviço de Perda e Roubo:** por meio da Central de Atendimento Mastercard Global Service, você pode bloquear o seu cartão na rede Mastercard, evitando gastos indevidos.
- **Serviço de Cartão Emergencial:** garante a reposição do seu cartão em até 2 dias úteis, com entrega realizada pela Central de Atendimento Mastercard Global Service.
- **Serviço de Saque Emergencial:** em caso de necessidade, você pode sacar dinheiro em moeda local no prazo máximo de 1 dia útil. O dinheiro poderá ser retirado em um dos milhares de estabelecimentos filiados à Mastercard.
- **Serviço de Auxílio ao Portador:** você conta também com uma central de atendimento em português, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para auxiliar você durante as suas viagens ao exterior.

⁷ Serviços disponíveis para viagens ao exterior.



4. Seguros

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**, você tem à disposição uma linha completa de seguros que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante suas viagens.

SEGURO VIAGEM - MORTE E INVALIDEZ PERMANENTE EM TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO⁸

Cobertura por morte acidental ou invalidez permanente no valor de até US\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil dólares) quando você estiver sob responsabilidade de uma empresa de transporte público autorizada.

SEGURO DE BAGAGEM EXTRAVIADA⁹

Disponibiliza ao portador do cartão, em caso de extravio de bagagem, uma cobertura de até US\$ 1.200,00 (mil e duzentos dólares), limitada a até 2 vezes o valor reembolsado pela companhia aérea.

8. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem no Portal Mastercard. Acesse aig.com/mastercard.

9. Para acionar o sinistro, o portador deve entrar em contato com a Central de Atendimento Mastercard Global Service.



SEGURO PARA VEÍCULO DE LOCADORA

O seguro protege veículo alugado em caso de danos por colisão, roubo, vandalismo e acidentes totais ou parciais. Também cobre bens comprados com o cartão Mastercard que estiverem dentro do veículo em caso de roubo durante o período de aluguel.



SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL¹⁰

Principais coberturas

Ao viajar para o exterior, o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** coloca o mais completo serviço de emergência médica à sua disposição. Confira as principais coberturas e tenha uma viagem tranquila.

COBERTURA

VALORES

Despesas Médicas	US\$ 75.000
Traslado Médico (Remoção Médica)	US\$ 75.000
Traslado de Corpo (Repatriação Funerária)	US\$ 75.000
Prorrogação de Estadia	US\$ 150 por dia por até 5 dias
Retorno de Menores/Idosos	US\$ 25.000
Retorno em Classe Executiva	US\$ 5.000
Despesas de Transportes VIP	US\$ 1.000

10. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem no Portal Mastercard. Acesse aig.com/mastercard.

Tratado de Schengen¹¹

É uma garantia de Seguro de Emergência Médica Internacional, necessária para o trânsito de estrangeiros nos países signatários do acordo, no valor de até US\$ 75.000 (setenta e cinco mil dólares) quando em viagem à Europa.

O que é considerada Emergência Médica Indenizada?

Uma doença ou lesão, durante uma viagem coberta¹², que impeça a sua conclusão e para a qual se busque tratamento médico, pagável de acordo com os termos e as condições desta descrição e deste benefício.

Como acionar a assistência em Emergência Médica Indenizada?

O viajante tem duas opções:

- Entrar em contato com a Central de Atendimento Mastercard e solicitar auxílio na organização de uma consulta médica ou emergencial, sem necessidade de desembolso.
- Utilizar o serviço de um médico da sua preferência, fazer o pagamento e solicitar o reembolso, limitado ao valor máximo do benefício estabelecido no Bilhete de Seguro.

Formas de pagamento

Existem duas possibilidades de pagamento das despesas médicas no caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- Pagamento direto pela Mastercard: o portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento Mastercard Global Service, indicando um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela Mastercard, sem a necessidade de desembolso da empresa.
- Pagamento direto com reembolso¹³: o portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico licenciado¹⁴ e credenciado, pagar pelos serviços prestados e apresentar as notas médicas cobertas ao Centro de Solicitações Mastercard para reembolso.

11. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard** são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem no Portal Mastercard. Acesse aig.com/mastercard. Países participantes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e

Suíça. 12. Viagem coberta é toda viagem paga integralmente com o **cartão de crédito Bradesco Corporativo Mastercard**. 13. O portador do cartão tem 30 dias corridos para apresentar a solicitação de reembolso com todos os documentos obrigatórios. Consulte a relação de documentos na Central de Atendimento Mastercard Global Service. 14. Consulte a relação de médicos licenciados na Central de Atendimento Mastercard Global Service.



5. Canais de Atendimento

FONE FÁCIL BRADESCO

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas),
0800 570 0022 (demais localidades)
e +55 11 4002 0022 (acesso do exterior)
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana, inclusive nos feriados.

SAC BRADESCO CARTÕES

0800 727 9988
Cancelamentos, reclamações e informações
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722 0099
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

OUVIDORIA

0800 727 9933
De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria.

[banco.bradesco/cartoescorporate](https://www.banco.bradesco/cartoescorporate)

CENTRAL DE ATENDIMENTO MASTERCARD GLOBAL SERVICE

1 636 722 7111 (ligação a cobrar do exterior)
0800 891 3294 (Brasil)

**ATENDIMENTO 24 HORAS POR DIA,
365 DIAS POR ANO.**



A Mastercard não é provedora dos seguros. Seguros oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A., CNPJ/MF nº 33.040.981/0001-50, aos portadores dos Cartões Mastercard.
Atenção: Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura. Os portadores de cartão devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme regras de cada produto. A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal aig.com/mastercard.