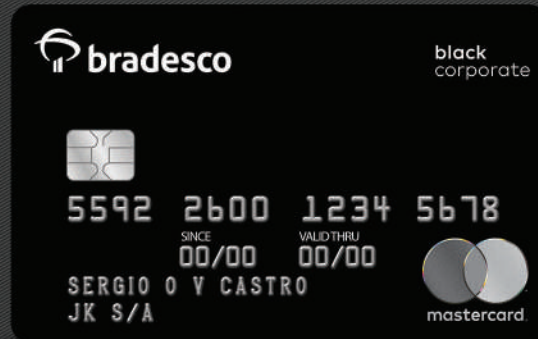


Cartão de Crédito Bradesco  
Corporate Mastercard Black

INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO





SEJA BEM-VINDO  
AO UNIVERSO  
BRADESCO CORPORATE  
MASTERCARD BLACK

Este é seu guia para consulta rápida sobre os principais benefícios do seu cartão.



Prezado(a) associado(a),

A partir de agora, você faz parte de um seleto grupo de executivos que recebem tratamento VIP e têm acesso aos mais exclusivos benefícios no Brasil e no mundo, além de Serviços de Proteção para garantir comodidade e segurança onde você estiver.

### LoungeKey™

Salas disponíveis nos principais aeroportos ao redor do mundo.

### Mastercard Black Concierge

Atendimento personalizado para auxiliá-lo no planejamento de viagens, na reserva em restaurantes, locação de veículos, programação cultural e muito mais, com cobertura nacional e internacional.

### Boingo Wi-Fi

O **Boingo Wi-Fi** oferece mais de 1 milhão de pontos de acesso em todo o mundo, com uma conexão de banda larga 4 vezes mais rápida que a média mundial. Os pontos de acesso incluem uma rede de aeroportos, hotéis, restaurantes, arenas, estádios e centros de transporte, inclusive durante o voo.

# Índice

<b>1. CONHEÇA O SEU CARTÃO</b>	<b>5</b>	<b>4. SEGUROS</b>	<b>12</b>
-Dados do Cartão	6	-Seguro Viagem	13
-Senha	6	-Seguro de Automóveis	13
-Chip	6		
-Desbloqueio	6	<b>5. ASSISTÊNCIAS</b>	<b>14</b>
-Perda ou Roubo	6	-Mastercard Global Service	15
-Utilização no Exterior	7	-Serviço de Assistência em Viagens	16
-Para a sua Segurança	7	-MasterAssist Black	16
		-Proteção em Caixas Eletrônicos	17
<b>2. FACILIDADES</b>	<b>8</b>	-Proteção de Bagagem	17
-Portal Bradesco Cartões PJ	9	-Proteção de Inconveniência de Viagem	17
-Formas de Pagamento	9		
-Saques na Conta-Corrente da Empresa	9	<b>6. CANAIS DE ATENDIMENTO</b>	<b>18</b>
-Saques no Brasil e no Exterior	9		
<b>3. SERVIÇOS</b>	<b>10</b>		
-Mastercard Black Concierge	11		
-Sala VIP	11		
-LoungeKey™	11		



## Conheça seu cartão

Pensando na sua segurança, nós criamos algumas regras de proteção que vão ajudá-lo na utilização do seu cartão no dia a dia.

Conheça o seu cartão e aproveite todos os benefícios que estão à sua disposição.

## Dados do cartão

Antes de fazer o desbloqueio do seu cartão, verifique se o seu nome está correto e não se esqueça de colocar sua assinatura no verso.

## Senha<sup>1</sup>

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos. Ela será solicitada em todas as transações de compra e retirada. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

## Chip<sup>2</sup>

Para mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras, utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é a sua assinatura eletrônica.

## Desbloqueio

Ao receber o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ<sup>3</sup> para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.

## Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão de Crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para a Central de Atendimento a qualquer hora do dia ou da noite.

Se preferir, você pode ainda utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais perto de você.

Após o seu comunicado, uma nova senha e cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível.

No exterior, ligue para a Central da Mastercard Global Service.

1. Caso não tenha recebido sua “carta-senha”, entre em contato com a Central de Atendimento. 2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco. 3. Acesse: [corporate.bradesco/portalcartoespj](http://corporate.bradesco/portalcartoespj)



## Utilização no exterior<sup>4</sup>

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil Bradesco, no Portal Bradesco Cartões PJ, no site ou no Net Empresa.

## Para a sua Segurança

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos.
- Eventualmente, o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

Acesse **[banco.bradesco/cartoescorporat](http://banco.bradesco/cartoescorporat)** e saiba mais.

4. Consulte as normas de uso e limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.





# Facilidades

Use o seu cartão de crédito  
Bradesco Corporate Mastercard Black  
no dia a dia e aproveite todas  
as facilidades que ele oferece.



## Portal Bradesco Cartões PJ

Uma plataforma de autosserviço para facilitar a gestão do seu cartão corporativo. Saiba mais em [corporate.bradesco/portalcartoespj](http://corporate.bradesco/portalcartoespj).

## Formas de pagamento

Sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.

## Saques na conta-corrente da empresa<sup>5</sup>

Com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa por meio da Rede de Autoatendimento Bradesco.

## Saques no Brasil e no exterior

No Brasil, você pode utilizar o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black para efetuar saques na rede de Autoatendimento

Bradesco; no exterior, nos caixas automáticos, que operam dia e noite, autorizados a transacionar com a rede Cirrus.

No exterior<sup>6</sup>, você conta com uma completa rede de agências bancárias filiadas à Mastercard, além de caixas automáticos da Mastercard/Cirrus, disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

5. Funcionalidade sujeita a análise dos requisitos mínimos e à autorização do representante legal da empresa. 6. Funcionalidade sujeita a análise dos requisitos mínimos e à autorização do representante legal da empresa. Valor sujeito a tarifa de saque mais os encargos financeiros e o IOF.





## Serviços

Aproveite todos os benefícios que só o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black pode oferecer.

Com ele, você tem um conjunto de serviços diferenciados à sua disposição.

## Mastercard Black Concierge

### *Entretenimento*

Informações sobre restaurantes e reservas, ingressos para eventos de entretenimento, culturais e esportivos; uso de spas e academias de ginástica e de locais para atividades esportivas.

### *Viagem*

Informações e reservas para viagens, locação de veículos (inclusive carros de luxo), trem ou navio, reservas de hotel, reservas para passeios panorâmicos e envio de mensagens urgentes.

### *Serviços executivos*

Informações sobre protocolo, serviços de tradução e interpretação, indicação de pessoal para ajuda temporária e instalação de equipamentos de escritório (incluindo computadores, correio de voz, correio expresso e fax).

### *Compras*

Informações sobre presentes e pesquisas especiais com relação a produtos difíceis de encontrar.

## Sala VIP

Enquanto espera a hora do embarque, apresente o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black na sala VIP do aeroporto de Guarulhos, em São Paulo, e tenha acesso privilegiado a um espaço repleto de conforto com:

1. conexão Wi-Fi e computadores disponíveis para uso;
2. serviço de buffet com alimentos e bebidas;
3. jornais e revistas;
4. toaletes exclusivas;
5. poltronas confortáveis.

## LoungeKey™

Tenha sempre em mãos o Cartão Bradesco Corporate Mastercard Black e sinta o mundo abrindo as portas para você nas salas VIP LoungeKey™, disponíveis nos principais aeroportos ao redor do mundo.



## Seguros

Com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, você tem à sua disposição uma linha completa de seguros. Com eles, sua viagem fica muito mais tranquila.

## Seguro Viagem<sup>7</sup>

Cobertura por morte acidental ou invalidez permanente no valor de até US\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil dólares) em viagem ou quando você estiver sob a responsabilidade de uma empresa de transporte público autorizada.

## Seguro de Automóveis<sup>8</sup>

O portador do cartão deverá alugar o veículo em seu próprio nome e recusar a opção de isenção de responsabilidade por colisão/perdas e danos oferecida pela locadora de veículos. Veja ao lado alguns dos principais sinistros cobertos pelo seguro:

7. Seguro válido para passagens pagas com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black. 8. Para ter direito a esse benefício, a locação do veículo deve ser paga com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black.

- Danos físicos ao veículo alugado devido a colisão, roubo, vandalismo e incêndio acidental, até o valor real equivalente em dinheiro, sujeitos ao valor máximo do benefício fornecido: US\$ 75.000.
- Encargos de locação impostos pela locadora enquanto o veículo estiver sendo consertado (encargos por “impossibilidade de uso”).
- Encargos de reboque por transporte até a oficina autorizada mais próxima imposta pela locadora do veículo com relação a um sinistro coberto.



## Assistências

Com o cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, você tem à sua disposição uma linha completa de assistências que tornam a sua viagem muito mais tranquila.

## Mastercard Global Service

Um inigualável serviço de atendimento ao cliente em situações de emergência, a qualquer momento, em qualquer parte e em qualquer idioma.

### *Serviço de Notificação de Perda ou Roubo de Cartões*

Durante sua viagem ao exterior, se você perder o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, entre em contato com a Mastercard Global Service e solicite o cancelamento e a troca do seu cartão.

### *Cartão Emergencial*

Solicite a reposição do seu cartão, em qualquer parte do mundo, em local conveniente. Os Cartões Emergenciais são entregues até o dia seguinte nos Estados Unidos e no prazo de dois dias úteis em quase todos os outros países.

9. Valor para saque de acordo com os limites preestabelecidos pela empresa do portador.

### *Adiantamento de Dinheiro para Emergência<sup>9</sup>*

Se o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black for perdido ou roubado, você pode solicitar um adiantamento de dinheiro para emergências. Por meio do relacionamento da Mastercard com a Western Union, você tem à sua disposição mais de 233 mil locais disponíveis para a retirada do valor.

### *Localização de Caixas Automáticas*

Você conta com uma rede de mais de um milhão de Caixas Automáticas da Mastercard para saque em todo o mundo. Ligue para a Mastercard Global Service e solicite a localização de um caixa automático mais próximo de você.



## Serviço de Assistência em Viagens<sup>10</sup>

Um serviço completo de assistência, 24 horas por dia, 365 dias por ano, para você e seus dependentes<sup>11</sup> quando estiverem viajando a uma distância de, no mínimo, 160 quilômetros da cidade onde residem. O Serviço de Assistência em Viagens oferece:

- indicações médicas e jurídicas em caso de emergência;
- transferência para adiantamento de fiança;
- assistência para reposição de documentos e passagem extraviada;
- transmissão de mensagens urgentes;
- localização e redirecionamento de bagagem perdida e informações prévias sobre destinos de viagem.

## MasterAssist Black

O Bradesco Cartões, em parceria com a Mastercard, coloca à sua disposição uma série de coberturas de despesas médicas para que você possa ter uma viagem tranquila. Se você estiver viajando para a Europa, o MasterAssist Black oferece ainda uma prova de seguro viagem/saúde/acidente em conformidade com o Tratado de Schengen.

10. O Serviço de Assistência em Viagens não constitui cobertura de seguro. As despesas incorridas são de responsabilidade exclusiva do portador do cartão. 11. Entende-se por dependentes o cônjuge e os filhos dependentes, incluindo filhos adotivos e enteados, com idade entre zero e 18 anos, ou com até 24 anos de idade, se estiverem cursando uma instituição de ensino superior credenciada, que sejam solteiros, residam com o portador do cartão e que sejam primordialmente mantidos e sustentados pelo portador do cartão. Para ter direito aos benefícios, é obrigatória a emissão, antes da viagem, do Bilhete de Seguro no Portal Mastercard. Acesse [aig.com/mastercard](http://aig.com/mastercard)

## Cobertura

## Valores

Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior	Até US\$ 150.000
Traslado Médico (Remoção Médica)	Até US\$ 100.000
Traslado de Corpo (Repatriação Funerária)	Até US\$ 100.000
Regresso Sanitário (Repatriação Médica)	Até US\$ 100.000
Retorno de Menores / Idosos	Até US\$ 25.000
Acompanhante em Caso de Hospitalização Prolongada e Hospedagem	Até US\$ 7.500 para passagem de ida e volta (podendo ser passagem aérea de qualquer classe) e US\$ 250 por dia (por até 5 dias)
Retorno em Classe Executiva	Até US\$ 7.500 para passagem aérea de qualquer classe
Benefício em dinheiro para Paciente Internado	US\$ 200 por dia (máximo de 30 dias)
Despesas de Transporte VIP	Até US\$ 2.000
Prorrogação de Estadia	Até US\$ 250 por dia (por até 5 dias)
Despesas Complementares em Caso de Acidente	Até US\$ 150

Excede todos os requerimentos de seguros para viagens do Tratado de Schengen.



## Proteção em Caixas Eletrônicos

Em caso de roubo ou assalto durante ou após um saque, você será reembolsado no valor de até US\$ 1.000 (limitado a US\$ 3.000 por ano).

## Proteção de Bagagem

Um serviço diferenciado de Proteção de Bagagem que oferece ao portador do cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black os seguintes benefícios:

- reembolso ao portador do cartão no valor de até US\$ 4.000 para perda de bagagem pela empresa de transporte comum;
- reembolso ao portador do cartão no valor de até US\$ 600 por atraso de bagagem (acima de 4 horas).

12. Proteção válida para passagens pagas com o cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black, com milhas adquiridas em função da utilização do cartão ou com o pagamento das taxas de embarque de sua viagem. O benefício será pago desde que não haja reembolso por parte do fornecedor.

## Proteção de Inconveniência de Viagem<sup>12</sup>

Um benefício exclusivo para os portadores do cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black.

Com ele, o portador do cartão tem à sua disposição:

- Cobertura para Cancelamento de Viagens: essa cobertura fornece benefícios de até US\$ 3.000 para perda de viagem e/ou despesas de acomodações pagas antecipadamente com o cartão;
- Cobertura de Atraso de Viagem: benefício de até US\$ 300 por perdas decorrentes de um atraso de pelo menos 4 (quatro) horas consecutivas, a partir do horário original do viajante, em decorrência de:

1. Condições Climáticas Adversas;
2. Falha do Equipamento (Aeronave);
3. Greve não prevista ou qualquer ação trabalhista dos funcionários da companhia aérea.



## Canais de Atendimento

Pensando no seu conforto, temos à sua disposição centrais de atendimento exclusivas para clientes do cartão de crédito Bradesco Corporate Mastercard Black.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

### ***Fone Fácil Bradesco***

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+ 55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento, 24 horas, 7 dias por semana,

inclusive nos feriados.

### ***SAC Bradesco Cartões***

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### ***SAC Deficiência Auditiva ou de Fala***

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### ***Ouvidoria***

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,  
contate a Ouvidoria.

### ***MASTERCARD GLOBAL SERVICE***

0800 891 3294 - Brasil

1 636 722 8881 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

### ***MASTERCARD BLACK CONCIERGE***

0800 725 2025 (Brasil)

1 636 722 7111 (acesso do exterior)

