

Cartão de Crédito Bradesco
Corporate Visa Infinite

INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO





SEJA BEM-VINDO AO UNIVERSO BRADESCO CORPORATE INFINITE

Este é o seu guia para consulta
rápida dos principais
benefícios do seu cartão.



Prezado associado,

A partir de agora, você faz parte de um seleto grupo de executivos que recebem tratamento VIP e têm acesso aos mais exclusivos benefícios no Brasil e no mundo, além de Serviços de Proteção para garantir comodidade e segurança onde você estiver.

Priority Pass

Mais de 1.000 Salas VIP espalhadas pelos aeroportos do Brasil e do mundo.

Visa Concierge

Atendimento personalizado para auxiliá-lo no planejamento de viagens, reserva em restaurantes, locação de veículos, programação cultural e muito mais, com cobertura nacional e internacional.

Tudo isso para mostrar o quanto você e sua empresa são importantes para o Bradesco.

Visa Luxury Hotel Collection

900 hotéis participantes do programa proporcionam serviços exclusivos para seu maior conforto.

ACESSE O SITE

banco.bradesco/cartoescorporative e descubra todos os benefícios do seu novo cartão.

Índice

1. CONHEÇA O SEU CARTÃO	5	4. SEGUROS	12
-Dados do Cartão	6	-Seguro Emergência Médica em Viagem	13
-Senha	6	-Seguro Viagem	13
-Chip	6	-Principais Coberturas e valores	13
-Desbloqueio	6	-Tratado de Schengen	13
-Perda ou Roubo	6	-Seguro de Locadora	14
-Utilização no exterior	7	-Seguro de Atraso, Perda ou Roubo de Bagagem	14
-Segurança	7	-Seguro por Atraso de Embarque	14
2. FACILIDADES	8	-Seguro por Perda de Conexão	14
-Portal Bradesco Cartões PJ	9	-Seguro de Isenção de Responsabilidade Corporativa	15
-Formas de Pagamento	9	-Seguro de Assalto em Caixa Automático	15
-Saques na Conta-Corrente da Empresa	9	-Seguro de Cancelamento de Viagem	15
-Saques no Brasil e no exterior	9	-Seguro de Acidente durante a Estadia	15
3. SERVIÇOS	10	5. CENTRAL DE ATENDIMENTO	16
-Visa Concierge	11	VISA INFINITE	
-Visa Luxury Collection	11	-Canais de Atendimento	17
-Priority Pass	11		



Conheça seu cartão

Pensando na sua segurança, nós criamos algumas regras de proteção que vão ajudá-lo na utilização do seu cartão no dia a dia.

Conheça o seu cartão e aproveite todos os benefícios que estão à sua disposição.

Dados do cartão

Antes de fazer o desbloqueio do seu cartão, verifique se o seu nome está correto e não se esqueça de colocar sua assinatura no verso.

Senha¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos. Ela será solicitada em todas as transações de compra e retirada. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

Chip²

Para mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras, utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é a sua assinatura eletrônica.

Desbloqueio

Ao receber o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ³ para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.

Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para a Central de Atendimento a qualquer hora do dia ou da noite.

Se preferir, você pode ainda utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais perto de você.

Após o seu comunicado, uma nova senha e cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível.

No exterior, ligue para a Central de Atendimento Visa Infinite.

1. Caso não tenha recebido sua “carta-senha”, entre em contato com a Central de Atendimento. 2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco. 3. Acesse: corporate.bradesco/portalcartoespj



Utilização no exterior⁴

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado no Fone Fácil Bradesco, Portal Bradesco Cartões PJ, Site ou Net Empresa.

Segurança

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos.
- Eventualmente, o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

Acesse banco.bradesco/cartoescorporative e saiba mais.

4. Consulte as normas de uso e limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.





Facilidades

Use o seu cartão de crédito
Bradesco Corporate Visa Infinite
no dia a dia e aproveite todas
as facilidades que ele oferece.

Portal Bradesco Cartões PJ

Uma plataforma de autosserviço para facilitar a gestão do seu cartão corporativo. Saiba mais em **corporate.bradesco/portalcartoespj**.

Formas de pagamento

Sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.

Saque na conta-corrente da empresa⁵

Com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa pela Rede de Autoatendimento Bradesco.

Saques no Brasil e no exterior

No Brasil, você pode utilizar o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite para efetuar saques na rede de Autoatendimento Bradesco; no exterior, nos caixas automáticos, que operam dia e noite, autorizados a transacionar com a Rede Plus.

No exterior⁶, você conta ainda com uma completa rede de agências bancárias filiadas à Visa, além de caixas automáticos da Rede Visa/Plus, disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

5. Funcionalidade sujeita a análise de requisitos mínimos e autorização do representante legal da empresa. 6. Funcionalidade sujeita a análise de requisitos mínimos e autorização do representante legal da empresa. Valor sujeito a tarifa de saque mais os encargos financeiros e IOF.





Serviços

Aproveite todos os benefícios que só o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite pode oferecer.

Com ele, você tem um conjunto de serviços diferenciados à sua disposição.

Visa Concierge

Entretenimento

Informações sobre reservas para restaurantes, ingressos para ópera, ballet, concertos e outras atividades culturais. Sugestões para locais esportivos, academias de ginástica, quadras de tênis, saídas para jogo de golfe etc.

Viagem

Informações e reservas para viagens, locação de veículos (inclusive carros de luxo), trem ou navio, preparativos para locação de helicópteros e iates, reservas de hotel, reserva para passeios panorâmicos e envio de mensagens urgentes.

Serviços executivos

Recomendações e reservas de salas de conferência em hotéis ou centros de convenções, serviços de intérpretes e tradutores, indicação de empresas para envio de documentos e aluguel de equipamentos (computadores, telefones celulares etc.)

Compras

Informações sobre presentes e pesquisas especiais com relação a produtos difíceis de encontrar.

Visa Luxury Hotel Collection

Uma coleção composta de algumas das propriedades mais intrigantes e de maior prestígio no mundo.

Um portfólio escolhido a dedo, desenvolvido exclusivamente para os usuários dos cartões Visa Infinite.

Reunidas a convite da Visa e avaliadas anualmente, todas as propriedades oferecem aos hóspedes serviços exclusivos e únicos, planejados especialmente para proporcionar uma experiência incomparável.

Priority Pass

Com o cartão Priority Pass, você tem tratamento exclusivo e acesso a mais de 1.000 Salas VIP espalhadas pelo Brasil e pelo mundo. São lounges completos, projetados para garantir conforto e tornar sua viagem mais agradável.



Seguros

Com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, você tem à sua disposição uma linha completa de seguros.

Com eles, sua viagem fica muito mais tranquila.

Seguro Emergência Médica em Viagem

O cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite oferece Seguro Emergência Médica em Viagem para que você possa viajar com mais tranquilidade e economizar tempo e dinheiro. Em caso de emergência decorrente de uma doença ou lesão durante a viagem, a Central de Atendimento Visa Infinite está preparada para indicar médicos, dentistas e hospitais locais aptos a atendê-lo em seu idioma. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para você e seus dependentes⁷ quando estiverem viajando.

Seguro Viagem⁸

Um seguro contra acidentes pessoais no valor de até US\$ 1.500.000,00 (um milhão e meio de dólares), concedido pelo Banco Bradesco Cartões em parceria com a Visa, para você, seu cônjuge e filhos dependentes de até 23 anos.

A Visa Infinite oferece cobertura em caso de morte acidental, perda de membros ou paralisia enquanto o passageiro estiver em viagem por terra, mar ou ar em transportadora comum licenciada.

7. Entende-se por dependentes o cônjuge/companheiro(a), os filhos, os enteados e os menores considerados dependentes econômicos do portador.
8. Seguro válido para passagens pagas com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite com milhas adquiridas em função da utilização do cartão ou com o pagamento das taxas de embarque de sua viagem.

Principais coberturas e valores

Morte e Invalidez Permanente em Transporte Público Autorizado	US\$ 1.500.000
Acidentes durante a Viagem	US\$ 100.000
Emergência Médica Internacional	US\$ 100.000
Atraso de Bagagem	US\$ 600
Perda e Roubo de Bagagem	US\$ 3.000
Atraso de Embarque	US\$ 300
Cancelamento de Viagem	US\$ 3.000
Perda de Conexão Aérea	US\$ 2.000
Isenção de Responsabilidade Corporativa	US\$ 15.000
Retorno Antecipado	US\$ 1.000
Seguro para Veículo de Locadora	US\$ 90.000

Tratado de Schengen

O Bradesco Cartões, em parceria com a Visa, coloca à sua disposição uma série de coberturas de despesas médicas para que você possa ter uma viagem tranquila.

Você conta com o Tratado de Schengen, uma cobertura de despesas médicas em viagens à Europa, com valor mínimo de € 30.000, para garantir assistência médica por doença ou acidente para você e sua família.

Seguro de locadora⁹

Com o cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, você tem tranquilidade e economia, pois tem direito ao seguro de locação de veículos para alugar um carro em qualquer lugar do mundo, até mesmo em seu país de residência.

Você deverá alugar o veículo em seu próprio nome e recusar a opção de isenção de responsabilidade por colisão/perdas e danos oferecida pela locadora de veículos. Veja abaixo alguns dos principais sinistros cobertos pelo seguro. O Seguro de Locação de Veículos do Visa Infinite pode cobrir até o valor integral do reparo ou fazer a substituição do veículo em caso de:

- atos de vandalismo contra o carro
- danos resultantes de colisão ou roubo do veículo
- acidentes totais e parciais

Seguro de Atraso, Perda ou Roubo de Bagagem

Reembolso de despesas com compras de artigos de uso pessoal em caso de atraso de bagagem superior a 4 (quatro) horas, desde que não seja o local de residência do portador do cartão. E pagamento de indenização suplementar aquela já paga pela empresa de transporte em caso de extravio, roubo, furto ou destruição do volume total da bagagem.

Seguro por Atraso de Embarque

Cobertura para gasto com alimentação e hospedagem em caso de atraso superior a 4 (quatro) horas, permitindo suporte necessário ao portador do cartão em situações adversas, como: condição climática, quebra súbita do transporte ou questão trabalhista.

Seguro por Perda de Conexão

Cobertura para despesas adicionais, caso o viajante tenha perdido sua conexão em função de circunstâncias imprevistas.

9. Para ter direito a esse benefício, a locação do veículo deve ser paga com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite. Você deve recusar todo e qualquer seguro parcial ou integral de danos por colisão ou outros danos similares e perdas e danos (CDW/LDW) oferecidos pela Locadora de Automóveis.

Seguro de Isenção de Responsabilidade Corporativa

Protege as empresas contra gastos indevidos, que não beneficiem, direta ou indiretamente, a companhia, feitos por um portador do cartão segurado. Para ativar o benefício, é necessário utilizar o cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite emitido no Brasil.

Seguro de Assalto em Caixa Automático

Se o portador do cartão for assaltado ou roubado enquanto estiver utilizando o cartão, ou 2 (duas) horas após ter utilizado um caixa eletrônico, poderá receber uma cobertura para substituição do dinheiro roubado (retirado).

Seguro de Cancelamento de Viagem

Reembolso de gastos, em função de circunstâncias previstas, com serviços de viagem pagos com antecedência e não utilizados pelo portador do cartão.

Seguro de Acidente durante a Estadia

Cobertura ao portador do cartão, cônjuge, filhos menores de 23 anos e dependentes em caso de morte acidental ou invalidez ocorrida durante uma viagem segurada.

* Para ter direito às coberturas de seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem.

CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA INFINITE

Um inigualável serviço de atendimento ao cliente em situações de emergência, a qualquer momento, em qualquer parte e em qualquer idioma.

Cartão emergencial

Solicite a reposição do seu cartão em qualquer parte do mundo em local conveniente. Os cartões emergenciais são entregues até o dia seguinte nos Estados Unidos e no prazo de um dia útil em quase todos os outros países.

Serviço de Retiradas Emergenciais

Se o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite foi perdido ou roubado, você pode solicitar um adiantamento de dinheiro para emergências. Esse serviço é providenciado pela Central de Atendimento Visa Infinite, podendo ser utilizado em qualquer lugar do mundo.

Localização de caixas automáticos

Você conta com uma rede de mais de um milhão de caixas automáticos da Visa para saque em todo o mundo. Ligue para a Central de Atendimento Visa Infinite e solicite a localização de um caixa automático mais próximo de você.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Fone Fácil Bradesco

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+ 55 (11) 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,
inclusive nos feriados.

Alô Bradesco

0800 704 8383 (reclamações ou sugestões)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC Bradesco Cartões

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Central de Atendimento Visa Infinite

0800 891 3679 - Brasil

1 800 396 9665 - EUA/Canadá (ligação gratuita)

1 303 967 1098 - Internacional (ligação a cobrar)

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário. Chamada a cobrar via operador internacional.

VISA CONCIERGE

0800 772 7811 - Brasil

(11) 4196 8188 - São Paulo

1 800 396 9665 - EUA/Canadá

1 303 967 1098 - Outros países (o cliente deve
solicitar ligação a cobrar).

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário. Chamada a cobrar via operador internacional.

