



CORPORATE
PAYMENT SOLUTIONS

American Express® Gold Corporate

Guia de Serviços e Benefícios.



SOLUÇÃO PARA VIAGENS
E REPRESENTAÇÕES CORPORATIVAS.



Bem-vindo ao American Express Gold Corporate

Conheça os benefícios do Cartão que torna as atividades de viagens e representações da sua empresa mais práticas, ágeis e seguras.

Para mais informações, acesse
americanexpress.com.br

ÍNDICE

1. BENEFÍCIOS GERAIS.....	3
Serviço de Atendimento ao Associado	3
Proteção total contra perda ou roubo do Cartão	4
Informativos especiais ao Associado	4
Programa Membership Rewards	4
Assistência Empresarial e Help Line.....	4
Bradesco Cartões Lounge	5
Concierge Gold Corporate	6
2. SERVIÇOS DE VIAGEM	7
Assistência Emergencial em Viagem.....	7
3. SEGUROS EM VIAGEM	9
Seguro de Acidentes Pessoais em Viagem.	9
Seguro Automático de Bagagem.....	10
Seguro e Serviços Opcionais	10
Seguro de Aluguel de Automóvel	10
4. BENEFÍCIOS FINANCEIROS	11
Saque Emergencial.....	11
Serviços de Câmbio.....	12
5. CONTROLE DE DESPESAS.....	13
Serviços On-line.....	13
Relatórios On-line.....	13
Corporate Flex	14
Renovação do Cartão	14
Pagamento	14
6. MEDIDAS DE SEGURANÇA	15
7. TELEFONES ÚTEIS	16



Benefícios Gerais

Serviço de Atendimento ao Associado

Uma equipe de especialistas está à disposição para atender às suas necessidades 24 horas por dia, 7 dias por semana, onde quer que você esteja.

Ligue para o Serviço de Atendimento ao Associado:

4004-5075 (capitais e regiões metropolitanas) ou

0800 728-5075 (demais localidades).

Do exterior, ligue a cobrar¹ para **55 34 2102-6266**.

1. Para acessar a nossa Central de Atendimento, é necessário acionar o serviço telefônico da localidade onde você se encontra e solicitar a chamada a cobrar para o nosso número local.

Proteção total contra perda ou roubo do Cartão

No Brasil ou no exterior, você tem proteção total contra perda ou roubo do Cartão¹.

Importante: em situações emergenciais, ligue imediatamente para o Serviço de Atendimento ao Associado, comunique o ocorrido e siga as orientações sobre como proceder.

1. Não se aplica aos saques emergenciais, já que a senha é pessoal e intransferível. Em caso de perda, será cobrada uma tarifa pela reposição do Cartão.

Informativos especiais ao Associado

Eventualmente, os Associados aos Cartões Corporativos American Express® recebem malas diretas com ofertas e promoções especiais, sempre trazendo novidades e oportunidades.

Programa Membership Rewards

O Programa Membership Rewards é um dos melhores programas de recompensas do mercado, oferecendo vantagens, produtos e serviços exclusivos para os Associados dos Cartões American Express®, pois os pontos nunca expiram e podem ser trocados por diversas recompensas. Para ter acesso, a sua empresa deve autorizar a participação no programa. Informe-se sobre a tarifa de anuidade do programa através do Serviço de Atendimento ao Associado ou pelo site americanexpress.com.br

Assistência Empresarial e Help Line

Assistências exclusivas, com cobertura nacional, para atender às necessidades específicas da sua empresa, com maior segurança e comodidade. Contemplam diversos serviços, gratuitamente, desde consertos básicos até soluções sobre softwares, a fim de facilitar o dia a dia dos negócios.

Assistência Empresarial no Brasil:

- Encanador;
- Eletricista;
- Chaveiro;
- Vidraceiro;
- Segurança e vigilância;
- Agendamento de táxi;
- Locação de veículo.

Assistência Help Line no Brasil:

- Atendimento telefônico e suporte on-line;
- Acesso remoto ao microcomputador ou notebook;
- Envio de técnico de informática.

Serviço de Assistência Emergencial:

No Brasil, ligue para 0800 772-4212.

Do exterior, ligue a cobrar para 55 11 4133-9475.

Bradesco Cartões Lounge

O Associado **American Express Gold Corporate** tem à sua disposição 5 salas nos principais aeroportos brasileiros, com benefícios exclusivos para você embarcar com tranquilidade e conforto.

Salas próprias:

• Bradesco Cartões Lounge - Guarulhos - SP

Aeroporto Internacional de Guarulhos - SP, pós-embarque, terminal 1, 1º andar.

• Bradesco Cartões Lounge - Congonhas - SP

Aeroporto de Congonhas - SP, pós-embarque, em frente ao portão 5.

• Bradesco Cartões Lounge - Santos Dumont - RJ

Aeroporto Santos Dumont - RJ, pré-embarque, 1º andar.

• Bradesco Cartões Lounge - Curitiba - PR

Aeroporto Afonso Pena - pós embarque, terminal doméstico.

Sala parceira:

• Pontestur

Aeroporto Internacional de Guararapes, Recife - PE, pós-embarque, embarque sul, 1º andar.

Nas salas VIP estão disponíveis diversos serviços, entre eles: buffet, TV, Wi-Fi, jornais e revistas, painéis de voo, sala de reunião, serviços de segurança e recepção bilíngue.

O acesso às salas é válido somente para o Associado Titular do Cartão. É imprescindível a apresentação do American Express Gold Corporate e do cartão de embarque.

Para mais informações, ligue para o Serviço de Atendimento ao Associado.

Concierge Gold Corporate

O concierge¹ do seu **American Express Gold Corporate** oferece um atendimento personalizado e qualificado para satisfazer as mais variadas necessidades, facilitando os seus negócios no dia a dia.

- Assessoria em organização de eventos corporativos;
- Assessoria turística, cultural e esportiva;
- Assessoria em viagens;
- Reserva em hotéis e restaurantes;
- Compra e reserva de ingressos;
- Compra e envio de presentes;
- Locação de imóvel, automóvel, helicóptero e embarcação;
- E muito mais.

1. Serviço prestado por empresa especializada e homologada pelo Banco Bradesco Cartões. Para mais informações, consulte a Central de Assistência Emergencial.



Serviços de Viagem

Assistência Emergencial em Viagem

O Associado ao American Express Gold Corporate conta com a Assistência em Viagem, que oferece muitos benefícios, sem qualquer custo adicional¹.

1. Serviços prestados no Brasil e no exterior, a mais de 100 km do município de domicílio do beneficiário, por um período de 31 dias consecutivos. Para ter elegibilidade ao seguro é necessário que os portadores emitam o certificado/bilhete de seguros previamente a data da realização da viagem. Os seguros são oferecidos pela AIG Seguros Brasil S.A, inscrita no CNPJ/MF nº 33.040.981/0001-50, conforme estabelecido entre a American Express Brasil Assessoria Empresarial LTDA (Amex) e a AIG Seguros Brasil S.A.

Para mais informações, consulte a Central de Atendimento a Seguros.

Serviços prestados no exterior

- Assistência médica com Tratado de Schengen no valor de € 30 mil (trinta mil euros) nos países signatários e de US\$ 10 mil (dez mil dólares) para os demais países;
- Assistência odontológica;
- Indicação médica.

Serviços prestados no Brasil e no exterior

- Remoção inter-hospitalar;
- Retorno ao domicílio após alta hospitalar;
- Repatriamento do corpo (em caso de falecimento).

Importante: em situações de emergência, antes de adotar qualquer medida, entre em contato com a Central de Atendimento a Seguros. Caso não esteja em condições de contatar a Central em um primeiro momento, deverá fazê-lo assim que possível e antes de deixar o local da ocorrência. Consulte os termos e as condições de utilização do Serviço de Assistência Emergencial em Viagem no site americanexpress.com.br

Serviço de Atendimento a Seguros:

No Brasil, ligue para 11 4196-8189

EUA e Canadá 1-800-793-8037

Demais países, ligue a cobrar 1-312-935-9256

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.



Seguros em Viagem

Seguro de Acidentes Pessoais em Viagem

Com o Seguro de Acidentes Pessoais em Viagem oferecido pelo **Cartão American Express® Gold Corporate**, você fica protegido e conta com coberturas¹ diferenciadas, no valor de até US\$ 350 mil.

Para obter as informações completas do seguro, consulte **americanexpress.com.br**

1. Seguro válido para beneficiários, cônjuge e filhos menores de 23 anos, que residam com o titular do Cartão, sendo as passagens aéreas adquiridas integralmente com o Cartão American Express Gold Corporate. O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Brasil Cia. de Seguros. Registro SUSEP Nº 15.414.004109/2006-25.

Seguro Automático de Bagagem

A compra de passagens aéreas com o **American Express Gold Corporate** garante cobertura¹ de até R\$ 12.250,00 em caso de perda, roubo ou extravio de bagagem, no percurso indicado na passagem.

Caso a sua bagagem não seja localizada, entre em contato imediatamente com o Serviço de Assistência Bagagem.

1. Serviços prestados por Chubb do Brasil Cia. de Seguros. Registro SUSEP Nº 15414.001276/2008-86

Seguros e Serviços Opcionais

Pensando também na proteção e na segurança da sua família, a American Express® oferece inúmeras opções de seguros¹ com coberturas adicionais, de acordo com a sua necessidade.

- Seguros de Vida e Acidentes;
- Seguros e Serviços de Viagem;
- Seguros para Situações de Emergência;
- Produtos Financeiros.

Conheça mais detalhes sobre os seguros oferecidos em cada uma das categorias acima. Ligue para a Central de Atendimento a Seguros **0800 701-3030** ou acesse **americanexpress.com.br**, à sua disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana.

1. Consulte as condições de uso no site americanexpress.com.br

Seguro de Aluguel de Automóvel

Ao alugar um veículo durante viagens nos EUA e no Canadá¹ e pagar o custo total da locação com o American Express Gold Corporate, o Associado terá o veículo automaticamente coberto pelo Seguro de Aluguel de Automóveis², contra roubos e danos por colisão, no valor de até US\$ 50.000,00, pelo período máximo de 31 dias consecutivos.

1. A cobertura não é válida para residentes nos EUA e no Canadá. 2. Este seguro é válido enquanto o veículo permanecer sob a responsabilidade do Associado American Express Gold Corporate. Não há cobertura para danos pessoais ou materiais contra terceiros.



Benefícios Financeiros

Saque Emergencial

Com os Cartões Corporativos American Express, você realiza saques de emergência¹, com comodidade, no Brasil e no exterior.

Para efetuar saques de emergência no Brasil, utilize um dos caixas automáticos do Bradesco e Banco24Horas. No exterior, você conta com 190 mil caixas automáticos com a sinalização American Express.

1. Ligue para o Serviço de Atendimento ao Associado e confira as condições de uso, tarifas e encargos deste serviço.

Serviços de Câmbio

Em suas viagens ao exterior, conte com as facilidades que a American Express oferece aos seus Associados: conversão de moedas, o Cartão pré-pago de viagens American Express® GlobalTravel Card¹ e venda e recompra de Travelers Cheques.

Maximize o seu orçamento de viagem

A taxa de câmbio é fixada ao carregar o Cartão. Escolha a data mais favorável para a operação de câmbio para comprar moeda estrangeira de forma programada e antecipada.

Compras e saques no exterior

Faça compras e saques na moeda local do seu destino, em mais de 160 países onde os Cartões American Express são aceitos².

Segurança

Garantia de diversão sem imprevistos com a sua moeda estrangeira sempre segura.

Para mais informações, ligue para o Serviço de Atendimento ao Associado ou acesse [americanexpress.com.br](https://www.americanexpress.com.br)

1. O American Express GlobalTravel Card é emitido pela American Express Travel Related Services Company, Inc. Constituída com responsabilidade limitada em Nova York, EUA. Marca comercial registrada da American Express Company.
2. Incluindo agências de viagens, escritórios e serviços de câmbio. Verifique os serviços disponíveis em cada escritório.



Controle de Despesas

Serviços On-line

De forma rápida e segura, 24 horas por dia, os serviços on-line permitem consultar o seu extrato de conta detalhando gastos em aberto e fechados, além de obter a Ficha Nacional de Compensação para pagamento da fatura, facilitando o gerenciamento das suas despesas.

Relatórios On-line

Facilite a gestão dos gastos da sua empresa por meio dos Relatórios Gerenciais disponibilizados pela American Express, visualizando informações de fornecedores, centros de custos, lista de portadores, entre outros. Um serviço que permite otimizar os seus processos internos, melhorar as negociações com os fornecedores e ter maior controle sobre as despesas.

Corporate Flex

As empresas Associadas ao Cartão American Express Gold Corporate têm opções de parametrização de limite por ramo, estabelecimento, valor, transação e orçamento, conforme o seu critério e necessidade. Para aderir ao Serviço Corporate Flex, contate o seu executivo de vendas.

Renovação do Cartão

Você receberá automaticamente um novo Cartão de reposição ou de substituição, quando se aproximar o prazo de validade.

Pagamento

O pagamento de todas as despesas descritas na fatura deverá ser realizado na data de vencimento indicada, em uma instituição bancária ou em outro estabelecimento que mantenha convênio de serviços para recebimento de faturas com o emissor.

- A fatura e a Ficha Nacional de Compensação deverão ser acessadas pela empresa via ferramenta eletrônica @Work.
- Caso a empresa não receba a fatura on-line até a data do seu vencimento, deve obter o valor das despesas a pagar pelo Serviço de Atendimento ao Associado.

Medidas de Segurança

O Cartão American Express Gold Corporate dispõe de um eficiente sistema de proteção contra o uso do seu Cartão por terceiros, mas você também pode torná-lo ainda mais seguro, tomando as seguintes precauções:

- Após 3 (três) tentativas incorretas e consecutivas, o Cartão será bloqueado. Caso isso ocorra ou você queira alterar a senha, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Associado ou dirija-se à Rede de Autoatendimento Bradesco;
- O Cartão é pessoal e intransferível e jamais deve ser emprestado, cedido ou entregue a terceiros;
- Sempre que possível, procure não perder o Cartão de vista no momento do pagamento;
- Tome cuidado ao fornecer informações cadastrais por telefone. Somente forneça o número do Cartão ao Serviço de Atendimento ao Associado ou quando solicitado pelo Estabelecimento durante uma transação;
- Toda vez que o Cartão for substituído, após desbloquear o seu novo Cartão, destrua o anterior, cortando-o verticalmente por entre os números com uma tesoura;
- Em caso de perda ou roubo do Cartão, comunique imediatamente o fato, por meio do Serviço de Atendimento ao Associado.

Telefones Úteis

Serviço de Atendimento ao Associado:
4004-5075 (capitais e regiões metropolitanas) ou
0800 728-5075 (demais localidades).
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Serviço de Atendimento a Seguros:
No Brasil, ligue para 11 4196-8189
EUA e Canadá 1-800-793-8037
Demais países, ligue a cobrar 1-312-935-9256
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Serviço de Assistência Bagagem:
55 11 4133 9321 ou 0800 701 2914
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC – Cartões American Express:
Para cancelamentos, reclamações e informações, ligue para
0800 721-1188.

SAC para Deficiência Auditiva ou de Fala:
0800 722-0099.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria:
0800 727-9933.
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 8h às 18h, exceto feriados.



Bradesco

Soluções Corporativas American Express®
integram a linha de Cartões Bradesco.

