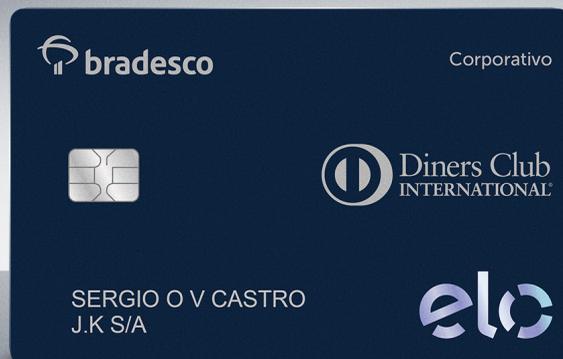


Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club





PREZADO(A) ASSOCIADO(A),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** no dia a dia dos seus negócios. Com o seu novo cartão, você será bem recebido(a) em milhões de estabelecimentos de variados ramos de atividade, em mais de 185 países, além de contar com benefícios únicos nas suas viagens, como Seguro Viagem, e ainda sacar em moeda local em caixas automáticos credenciados ao redor do mundo.

Conte com a praticidade, a comodidade e os benefícios do seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** em todos os momentos. Ele foi feito para oferecer o máximo a clientes como você em qualquer lugar do Brasil e do mundo.

Para saber mais sobre o seu cartão, acesse **banco.bradesco/cartoescorporate**

Atenção: se você já possui um cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para a sua comodidade, a sua senha continuará a mesma.

Índice

	1. CONHEÇA O SEU CARTÃO.....	3
	Dados do Cartão.....	3
	Senha.....	3
	Desbloqueio.....	3
	Chip.....	3
	Perda, Furto ou Roubo.....	3
	Utilização no exterior.....	3
	2. FACILIDADES.....	4
	Portal Bradesco Cartões PJ.....	4
	Formas de Pagamento.....	5
	Saques na Conta-Corrente da Empresa.....	5
	Saques no Brasil e no exterior.....	5
	3. BENEFÍCIOS.....	6
	Salas Diners Club Lounge.....	6
	Chip de Viagem Internacional.....	6
	4. SEGUROS.....	7
	Seguro Viagem.....	7
	Tratado de Schengen.....	9
	Emergência Médica Indenizada.....	9
	Como Acionar a Cobertura de Despesas Médicas.....	9
	Formas de Pagamento.....	9
	5. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	10

1. Conheça o seu cartão

Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção para utilização do seu cartão no dia a dia. Saiba aqui como aproveitar, com toda a tranquilidade, os benefícios que o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** oferece.



DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, certifique-se de que o seu nome está escrito de modo correto e lembre-se de assinar o verso do seu cartão.



SENHA¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos². Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.



DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club**, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ³ para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.



CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras. Utilize a sua senha de 4 ou 6 dígitos²: ela é a sua assinatura eletrônica.



PERDA, FURTO OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club**, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para o Fone Fácil Bradesco a qualquer hora do dia ou da noite. Se preferir, você pode utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e um novo cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível.



UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR⁴

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil Bradesco, no Portal Bradesco Cartões PJ, no site ou no Net Empresa.

Acesse banco.bradesco/cartoescorporate e saiba mais.

1. Caso não tenha recebido a sua "carta-senha", entre em contato com o Fone Fácil Bradesco. 2. Se você preferir, pode alterar a sua senha de 4 dígitos para 6. Para alterar a senha, acesse um terminal de Autoatendimento Bradesco. 3. Acesse: corporate.bradesco/portalcartoespj 4. Consulte as normas de uso e os limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.



2. Facilidades

Use o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.



PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Uma plataforma de autosserviço para facilitar a gestão do seu cartão corporativo. Saiba mais em corporate.bradesco/portalcartoespj.



FORMAS DE PAGAMENTO

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club**, a sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou ficha nacional de compensação.



SAQUES NA CONTA-CORRENTE DA EMPRESA⁵

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club**, é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa por meio da Rede de Autoatendimento Bradesco, disponível em todo o Brasil.

5. Quando autorizados pelo representante legal da empresa.



SAQUES NO BRASIL E NO EXTERIOR⁶

No Brasil, você pode utilizar o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** para efetuar saques na Rede de Autoatendimento Bradesco. No exterior, utilize os caixas automáticos filiados à Discover, com identificação da Pulse, disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

6. Sujeitos a cobrança de tarifas e impostos.



3. Benefícios



SALAS DINERS CLUB LOUNGE

Com ele você pode aproveitar 2 (dois) acessos⁷ gratuitos por ano às Salas VIP Diners Club Lounge. São lounges exclusivos em aeroportos do Brasil e do mundo, projetados para te oferecer conforto e segurança.



CHIP DE VIAGEM INTERNACIONAL

Você poderá solicitar o Chip de Viagem Internacional ao comprar passagens aéreas internacionais (ida e volta) com o seu Cartão Elo elegível.

7. Demais visitas serão permitidas mediante disponibilidade e pagamento de taxa. Confira salas e horários no site: <https://www.dinersclub.com/cardmembers/airport-lounges/>



4. Seguros

Com seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club**, você tem à disposição uma linha completa de seguros que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante suas viagens.

SEGURO VIAGEM⁸

Cobertura por morte acidental ou invalidez permanente no valor de até R\$ 3.400.000,00 (três milhões e quatrocentos mil reais) quando você estiver sob a responsabilidade de uma empresa de transporte público autorizada.

8. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro antes da viagem no Portal Elo. Acesse elo.com.br/beneficios/seguro-viagem. O seguro é válido somente para o titular e/ou funcionário da empresa. Não haverá cobertura para dependentes.



PRINCIPAIS COBERTURAS

Ao viajar para o exterior, o seu **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** coloca o mais completo Seguro Viagem e vários Serviços de Assistência 24 horas à sua disposição. Confira abaixo as principais coberturas e serviços e tenha uma viagem tranquila.

Principais Coberturas e Serviços	Limites
Despesas Médicas	US\$ 10.000 / € 30.000
Regresso Sanitário (Repatriação Médica)	US\$ 20.000
Traslado de Corpo (Repatriação Funerária)	US\$ 10.000
Traslado Médico (Remoção Médica)	US\$ 10.000
Retorno do Segurado	US\$ 2.000
Prorrogação de Estadia	US\$ 110/dia (por até 5 dias)

Acesse banco.bradesco/cartoescorporativo e confira a relação completa de coberturas e serviços disponíveis, bem como as respectivas condições gerais para a devida utilização.

TRATADO DE SCHENGEN⁹

Tratado de Schengen: uma garantia de Seguro Viagem, necessária para o trânsito de estrangeiros nos países signatários do acordo, no valor de até € 30.000 (trinta mil euros) quando em viagem à Europa.

COMO ACIONAR A COBERTURA DE DESPESAS MÉDICAS

O viajante tem duas opções:

- Entrar em contato com a Central de Atendimento Elo e solicitar auxílio na organização de uma consulta médica emergencial, sem necessidade de desembolso.
- Utilizar o serviço de um médico de sua preferência, fazer o pagamento e solicitar o reembolso, limitado ao valor máximo do benefício estabelecido no Bilhete de Seguro.

FORMAS DE PAGAMENTO

Existem duas possibilidades de pagamento das despesas médicas no caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- Pagamento direto pela Elo: o portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento Elo e indica um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela Elo, sem a necessidade de desembolso da empresa.
- Pagamento direto com reembolso¹⁰: o portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico licenciado e credenciado, pagar pelos serviços prestados e apresentar as notas médicas cobertas ao Centro de Solicitações Elo para reembolso.

9. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Diners Club** são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro, antes da viagem, no Portal Elo. Acesse elo.com.br/beneficios/seguro-viagem. Países participantes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça. 10. O portador do cartão tem 30 dias corridos para apresentar a solicitação de reembolso com todos os documentos obrigatórios. Consulte a relação de documentos na Central de Atendimento Elo.



5. Canais de Atendimento

FONE FÁCIL BRADESCO

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana, inclusive nos feriados:

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas);

0800 570 0022 (demais localidades);

+ 55 11 4002 0022 (acesso do exterior).

banco.bradesco/cartoescorporatete

SAC BRADESCO CARTÕES

0800 727 9988 (cancelamentos, reclamações e informações).

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

OUVIDORIA

0800 727 9933. De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

CENTRAL DE ATENDIMENTO ELO

0800 892 1755 / 0800 047 4740 - Brasil

+52 55 9126 9503 - Acesso do exterior (ligação a cobrar)

faleconosco@elo.com.br



A Elo não é provedora dos seguros. Os seguros são oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A., CNPJ/MF 33.040.981/0001- 50, aos portadores dos Cartões Elo, que devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme as regras de cada produto. A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal elo.com.br/beneficios/seguro-viagem

Seguro Viagem: Processo SUSEP 15414.900762/2015-16. O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Atenção: leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

Elo Serviços S.A., CNPJ 09.227.084/0001-75 - Alameda Xingu, 512, 5º andar, Barueri/SP, CEP 06455-030.

Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12 - Núcleo Cidade de Deus - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco - SP - CEP 06029-900