

Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa

INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO





CARTÃO BUSINESS TRAVEL BRADESCO - BTB VISA

Com o **Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa**, todos os gastos com hospedagens, eventos e locações de veículos da sua empresa podem ser centralizados em um único cartão. Aproveite esse e outros benefícios que só o Cartão BTB Visa pode oferecer.

Associado








Apoio





Índice

	CONHEÇA SEU CARTÃO5
	Onde Utilizar5
	Papéis e Responsabilidades5
	FACILIDADES9
	Extrato de Fatura Gerencial9
	Formas de Pagamento9
	Integração com ERP9
	SERVIÇOS 11
	Para a Empresa 11
	• Serviço de Conciliação 11
	• Captura da Nota Fiscal 11
	Para o Viajante durante Viagem ao Exterior 11
	SEGUROS13
	Acidentes em Viagem13
	Emergência Médica Indenizada13
	O que é?15
	Principais Coberturas15
	Como acionar?15
	Formas de Pagamento17
	Tratado de Schengen17
	CANAIS DE ATENDIMENTO19





CONHEÇA SEU CARTÃO

ONDE UTILIZAR

O **Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa** pode ser utilizado na rede de hotelaria e com fornecedores de serviços para eventos e locadoras de veículos.

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Empresa:

- Manter os funcionários e convidados sempre informados sobre a política de viagens da empresa.

Agência de Viagens:

- Manter a guarda dos dados do cartão em ambiente seguro.
- Efetuar a reserva das hospedagens, do evento e/ou da locação do veículo de acordo com a solicitação do cliente.
- Informar no voucher da reserva:
 - As especificidades da política do cliente.
Ex.: não são permitidos gastos com bebidas alcoólicas.
 - O número do cartão em que a despesa deve ser debitada.
 - O local para onde o hotel deve enviar a Nota Fiscal (física e/ou eletrônica).





CONHEÇA SEU CARTÃO

Hóspede:

- Conferir todos os gastos da hospedagem, do evento e/ou da locação de veículo antes de assinar o comprovante de despesa (ROC).
- Assinar o comprovante de despesa (ROC).
- Seguir a política de viagens da empresa.

Fornecedor:

- Emitir a Nota Fiscal (física e/ou eletrônica) em nome da empresa/cliente.
- Enviar a Nota Fiscal para o endereço (físico ou eletrônico) sinalizado pela agência de viagens.
- Realizar o débito das despesas corretamente no **Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa** informado pela agência de viagens.
- Debitar apenas os gastos autorizados pelo cliente, conforme orientações contidas no voucher da reserva.

Bradesco Cartões

- Disponibilizar o extrato gerencial detalhado.
- Enviar a Ficha Nacional de Compensação e/ou efetuar débito automático na conta-corrente da empresa.
- Inserir os dados da Nota Fiscal (nº da NF, data de check-in, data de check-out, total de diárias, total de extras, total de impostos).
- Disponibilizar as Notas Fiscais para o contato empresarial.
- Disponibilizar Central de Atendimento para suporte ao contato empresarial.





FACILIDADES

Com o **Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa**, gerenciar gastos com hospedagens, eventos e locação de veículos ficou muito mais simples e fácil.

EXTRATO DE FATURA GERENCIAL

Informações detalhadas a cada transação:

- Dados Financeiros
- Dados da Hospedagem:
 - Diárias
 - Total de extras
 - Impostos
- Dados Gerenciais:
 - Centro de custos
 - Departamento
 - Matrícula, entre outros

FORMAS DE PAGAMENTO

- Faturamento Centralizado: responsabilidade da empresa.
- Duas opções de pagamento:
 - Ficha Nacional de Compensação
 - Débito Direto na Conta da Empresa

INTEGRAÇÃO COM ERP

O extrato de fatura gerencial do Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa pode ser integrado aos mais diversos sistemas de ERP do mercado.





SERVIÇOS

O **Cartão Business Travel Bradesco - BTB Visa** oferece ainda uma série de serviços diferenciados para a empresa e para o viajante.

PARA A EMPRESA:

- **Serviço de conciliação:** concilia os dados financeiros com os dados gerenciais e insere os dados da Nota Fiscal (nº da NF, data de check-in, data de check-out, total de diárias, total de extras, total de impostos).
- **Captura da Nota Fiscal:** realiza o serviço de captura da Nota Fiscal de hospedagem, evento e/ou locação de veículo.

PARA O VIAJANTE DURANTE VIAGEM AO EXTERIOR:

O serviço de Assistência de Viagem fornece informações sobre o local de destino, indicação médica (em caso de emergência), auxílio em localização de bagagem e muito mais.





SEGUROS

Com o seu **Cartão Business Travel Bradesco – BTB Visa**, você tem à disposição uma linha completa de seguros que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante suas viagens.

ACIDENTES EM VIAGEM

Para proporcionar maior segurança, sempre que as passagens forem compradas e pagas integralmente com o **Cartão Business Travel Bradesco – BTB Visa**, o Segurado poderá contar com um Seguro de Acidentes Pessoais gratuito até o valor máximo de US\$ 4.000 (quatro mil dólares).

O seguro oferece cobertura em caso de morte ou invalidez provocada por acidente durante viagens domésticas ou internacionais, desde que sob a operação e administração de uma companhia comercial devidamente autorizada para o transporte de passageiros.

SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Ao viajar para o exterior, o seu **Cartão Business Travel Bradesco – BTB Visa** coloca o mais completo serviço de assistências emergenciais à sua disposição.





SEGUROS

O QUE É EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA?

Uma doença ou lesão, durante uma viagem coberta, que impeça a sua conclusão e para a qual se busque tratamento médico, pagável de acordo com os termos e as condições desta descrição e deste benefício.

Confira as principais coberturas e tenha uma viagem tranquila:

Seguro de Emergência Médica Internacional	US\$ 100.000,00
Morte Acidental em Viagem	US\$ 4.000,00
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente em Viagem	US\$ 4.000,00
Cobertura de Arrombamento de Hotel/ Motel	US\$ 1.000,00

COMO ACIONAR A ASSISTÊNCIA EM EMERGÊNCIA MÉDICA INDENIZADA?

O viajante tem duas opções:

- Em caso de emergência médica decorrente de acidente pessoal ou doença súbita, o viajante pode entrar em contato com a Central de Atendimento Visa e solicitar auxílio na organização de uma consulta médica emergencial, sem necessidade de desembolso.
- Em caso de emergência médica decorrente de acidente pessoal ou doença súbita, o viajante pode utilizar o serviço de um médico de sua preferência, fazer o pagamento e solicitar o reembolso, limitado ao valor máximo do benefício estabelecido no Bilhete de Seguro.





SEGUROS

FORMAS DE PAGAMENTO

Existem duas possibilidades de pagamento das despesas médicas em caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- Pagamento direto pela Visa: o portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento Visa e indica um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela Visa, sem a necessidade de desembolso da empresa.
- Pagamento direto com reembolso: o portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico licenciado e credenciado, pagar pelos serviços prestados e apresentar as notas médicas abrangidas pela cobertura ao Centro de Solicitações Visa para reembolso.

TRATADO DE SCHENGEN

É uma garantia de Seguro de Emergência Médica Internacional necessária para o trânsito de estrangeiros, nos países signatários do acordo, no valor de até € 30.000,00 (trinta mil euros) quando em viagem à Europa.

Países participantes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça.





CANAIS DE ATENDIMENTO

SAC BRADESCO CARTÕES

0800 727 9988

Cancelamentos, reclamações e informações.

Atendimento ao cliente, 24 horas, 7 dias por semana.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

OUVIDORIA

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

FONE FÁCIL BRADESCO

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

Atendimento ao cliente, 24 horas, 7 dias por semana, inclusive nos feriados.

CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA

0800 891 3679

1 800 396 9665 (EUA e Canadá)

1 303 967 1098 (outros países)