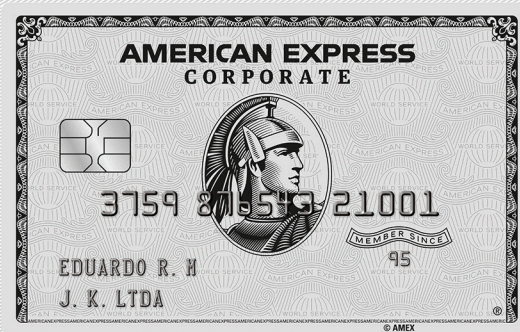


# CARTÃO BRADESCO AMERICAN EXPRESS® CORPORATE PLATINUM

## Guia de Serviços e Benefícios





# BEM-VINDO AO CARTÃO BRADESCO AMERICAN EXPRESS® CORPORATE PLATINUM

**Conheça os benefícios do Cartão  
que torna as atividades de viagens  
e representações da sua empresa  
mais práticas, ágeis e seguras.**

Para mais informações, acesse  
**[banco.bradesco/cartoescorporate](http://banco.bradesco/cartoescorporate)**

American Express® é uma marca registrada da marca American Express®. Os cartões são emitidos pelo Banco Bradesco S.A. mediante uma licença da American Express®.

# Índice

<b>1. BENEFÍCIOS GERAIS</b>	<b>4</b>		
-Programa Membership Rewards by Nível	4	-Principais coberturas	7
-Concierge	4	-Tratado de Schengen	7
-Fine Hotels & Resorts	4	<b>4. BENEFÍCIOS FINANCEIROS</b>	<b>8</b>
		-Retirada País	8
<b>2. SALA VIP</b>	<b>5</b>	<b>5. CONTROLE DE DESPESAS</b>	<b>9</b>
-Bradesco Cartões Lounge	5	-Portal Bradesco Cartões PJ	9
-Centurion Lounge	5	-Renovação do Cartão	9
		-Pagamento	
<b>3. SEGURO VIAGEM</b>		<b>6. MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	<b>10</b>
-Seguro Acidente em Viagem	6	-Proteção total contra perda ou roubo do Cartão	10
-Seguro de Bagagem	6	<b>7. CANAIS DE ATENDIMENTO</b>	<b>11</b>
-Seguro de Aluguel de Automóvel	6		
-Atraso de Embarque	7		
-Cancelamento de Viagem	7		
-Despesas Médicas e Hospitalares durante Viagem ao Exterior	7		

## 1. BENEFÍCIOS GERAIS

### Programa Membership Rewards by Lívolo<sup>1</sup>

O Programa Membership Rewards by Lívolo é um dos melhores programas de recompensas do mercado. Seus pontos nunca expiram e podem ser acumulados pela empresa para utilização em ações de incentivo e engajamento ou, ainda, diretamente, pelos portadores dos Cartões Corporativos American Express®, que podem trocá-los por viagens, produtos, serviços e muito mais. Confira os detalhes em: <https://banco.bradesco/cartoes/rewards/>

### Concierge<sup>2</sup>

Com o serviço de concierge, os associados ao Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum têm mais comodidade e conveniência em seu dia a dia.

Conte com um time de especialistas disponível para atendimento personalizado 24h por dia, no Brasil e no exterior. Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento da PrimeTour\*

### Fine Hotels & Resorts

Tenha acesso à seleção única da American Express® Fine Hotels & Resorts e aproveite benefícios exclusivos para clientes Platinum.

Saiba mais em: <https://www.americanexpress.com/en-us/travel/discover/>

1. O Programa é habilitado para acúmulo de pontos no CNPJ. A alteração para acúmulo de pontos no CPF pode ser solicitada via Fone Fácil Bradesco.  
2. O Programa Concierge é administrado pela PrimeTour Inc. e atenderá às solicitações conforme a disponibilidade. Este programa é disponibilizado de forma gratuita para o portador, mas é de responsabilidade do portador do cartão arcar com os custos dos serviços e produtos.

\*Concierge Bradesco: (11) 3178-4851 ou [viagenseconcierge@primetravel.tur.br](mailto:viagenseconcierge@primetravel.tur.br)

## 2. SALA VIP

### Bradesco Cartões Lounge<sup>3</sup>

O associado ao Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum tem à sua disposição 5 salas nos principais aeroportos brasileiros, com benefícios exclusivos para embarcar com tranquilidade e conforto.

- **Bradesco Cartões Lounge - Guarulhos - SP**
- **Bradesco Cartões Lounge - Congonhas - SP**
- **Bradesco Cartões Lounge - Santos Dumont - RJ**
- **Bradesco Cartões Lounge - Curitiba - PR**

Nas salas VIP, estão disponíveis diversos serviços, entre eles: buffet, TV, Wi-Fi, jornais e revistas, painéis de voo, sala de reunião, serviços de segurança e recepção bilíngue. O acesso às salas é válido somente para o Titular do Cartão. É imprescindível

a apresentação do Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum e do cartão de embarque.

### Centurion Lounge

Acesso ilimitado às salas American Express The Centurion Lounge ao redor do mundo. São lounges completos, projetados para garantir conforto e tornar sua viagem mais agradável. Para saber mais, acesse: <https://experiences.global/br/travel/airport>

3. Para mais informações sobre localização e horários de funcionamento, acesse [banco.bradesco/cartoescorporate](http://banco.bradesco/cartoescorporate)



### 3. SEGURO VIAGEM

#### Seguro Acidente em Viagem<sup>4</sup>

Com o Seguro Acidente em Viagem oferecido pelo Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum, você fica protegido e conta com coberturas diferenciadas por morte acidental ou invalidez permanente em transporte público autorizado (no valor de até US\$ 500 mil).

#### Seguro de Bagagem

A compra de passagens com o Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum garante cobertura de até US\$ 3.000 (três mil dólares) em caso de perda, roubo ou extravio de bagagem no percurso indicado na passagem.

#### Seguro de Aluguel de Automóvel

Ao alugar um veículo durante viagens no Brasil ou no exterior<sup>5</sup> e pagar o custo total da locação com o Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum, o associado terá o veículo coberto pelo Seguro de Aluguel de Automóvel contra roubos e danos por colisão no valor de até US\$ 50 mil.

4. Para ter direito às coberturas de Seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj). Seguro disponível para o viajante portador do cartão, desde que as despesas tenham sido pagas integralmente com o Cartão American Express® Corporate Platinum. Consulte os termos e as condições em [banco.bradesco/cartoes/ofertas-beneficios-corporate](http://banco.bradesco/cartoes/ofertas-beneficios-corporate). O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Seguros.  
5. Este seguro é válido enquanto o veículo permanecer sob a responsabilidade do associado American Express® Corporate Platinum. Não há cobertura para danos pessoais ou materiais contra terceiros.



### Atraso de Embarque<sup>4</sup>

A compra da passagem realizada com o Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum garante ao portador o reembolso de despesas diárias com hotel e alimentação ocorridas durante o período de atraso de embarque por ocorrência de evento coberto.

### Cancelamento de Viagem<sup>4</sup>

Garante o reembolso de despesas pagas antecipadamente pela viagem caso a pessoa segurada seja impedida de iniciar a viagem devido a um evento coberto. As despesas podem ser reembolsadas até US\$ 3.000.

### Despesas Médicas e Hospitalares durante Viagem ao Exterior<sup>4</sup>

O associado ao Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum conta com a Assistência em Viagem, que oferece muitos benefícios, sem nenhum custo adicional.

### Principais Coberturas<sup>6</sup>

Seguro Acidente em Viagem	US\$ 500.000
Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior	US\$ 30.000 / € 30.000
Despesas Odontológicas	US\$ 10.000
Cancelamento de Viagem	US\$ 3.000
Atraso de Embarque	US\$ 200
Seguro de Bagagem	US\$ 3.000
Atraso de Bagagem	US\$ 600
Seguro de Aluguel de Automóvel	US\$ 50.000
Translado Médico	US\$ 10.000
Regresso sanitário	US\$ 60.000
Translado de Corpo	US\$ 30.000

### Tratado de Schengen

O Bradesco Cartões, em parceria com a American Express®, coloca à sua disposição uma série de coberturas de despesas médicas para que você possa ter uma viagem tranquila.

Você conta com o Tratado de Schengen, uma cobertura de despesas médicas em viagens à Europa, com valor mínimo de € 30.000, para garantir assistência médica por doença ou acidente para você e sua família.

4. Para ter direito às coberturas de Seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj). Seguro disponível para o viajante portador do cartão, desde que as despesas tenham sido pagas integralmente com o Cartão American Express® Corporate Platinum. Consulte os termos e as condições em [banco.bradesco/cartoes/ofertas-beneficios-corporate](http://banco.bradesco/cartoes/ofertas-beneficios-corporate). O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Seguros.

6. Para maiores detalhes sobre conversão de valores, conferir Termos e Condições - Seguros e Serviços.

## 4. BENEFÍCIOS FINANCEIROS

### Retirada País

Com o Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum, você realiza retiradas<sup>7</sup>, com comodidade, no Brasil e no exterior. Para efetuar retiradas no Brasil, basta ir até um dos caixas automáticos do Bradesco e do Banco24Horas.

No exterior, você conta com 190 mil caixas automáticos com a sinalização American Express®.

7. Acesse o site [banco.bradesco/cartoescorporative](http://banco.bradesco/cartoescorporative) e confira as condições de uso, tarifas e encargos desse serviço.





## 5. CONTROLE DE DESPESAS

### Portal Bradesco Cartões PJ

Plataforma de autosserviço para a gestão dos Cartões Corporativos, com acesso de representantes e portadores. O Portal disponibiliza, além de consultas detalhadas de gastos, Relatórios Gerenciais com visualização de fornecedores, lista de portadores, centros de custos, entre outros. Uma ferramenta completa para otimização de processos internos e maior controle sobre as despesas. Saiba mais em: **corporate.bradesco/portalcartoespj**

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse **banco.bradesco/cartoescorporate** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

### Renovação do Cartão

Quando se aproximar a data de vencimento do American Express® Corporate Platinum, será enviado automaticamente um novo Cartão para substituição.

### Pagamento

O pagamento de todas as despesas descritas na fatura deverá ser realizado até a data de vencimento indicada em uma instituição bancária ou outro estabelecimento que mantenha convênio de serviços para recebimento de faturas com o emissor.

- A fatura e a Ficha Nacional de Compensação deverão ser consultadas pela empresa por meio do Portal Bradesco Cartões PJ.



## 6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Cartão Bradesco American Express® Corporate Platinum dispõe de um eficiente sistema de proteção contra o uso do seu Cartão por terceiros, mas você também pode torná-lo ainda mais seguro tomando as seguintes precauções:

- Após 3 (três) tentativas consecutivas com senhas incorretas, o Cartão será bloqueado. Caso isso ocorra, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ou dirigir-se à Rede de Autoatendimento;
- O Cartão é pessoal e intransferível e jamais deve ser emprestado, cedido ou entregue a terceiros;
- Sempre que possível, procure não perder o Cartão de vista no momento do pagamento;

- Tome cuidado ao fornecer informações cadastrais por telefone. Somente forneça o número do Cartão à Central de Atendimento ou quando solicitado pelo estabelecimento durante uma transação;
- Toda vez que o Cartão for substituído, desbloqueie o seu novo Cartão e destrua o anterior com uma tesoura, cortando-o verticalmente por entre os números;
- Em caso de perda ou roubo do Cartão, comunique imediatamente o fato à Central de Atendimento.

### **Proteção total contra perda ou roubo do Cartão**

No Brasil ou no exterior, você tem proteção total contra perda ou roubo do Cartão<sup>8</sup>.

**Importante:** em situações emergenciais, ligue imediatamente para o Serviço de Atendimento ao Associado e comunique o ocorrido.

8. A proteção é ativada via Central de Atendimento e somente para despesas realizadas após comunicação.



## 7. CANAIS DE ATENDIMENTO

### Serviço de Atendimento ao Associado

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+ 55 (11) 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana, inclusive nos feriados.

### SAC - Bradesco Cartões

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### Ouvidoria

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

### Serviço de Atendimento a Seguros

0 800 761 2424 - Brasil

+1 888 558 2701 - Estados Unidos, Canadá, Porto Rico e Ilhas Virgens<sup>9</sup>.

+1 312 356 5951 - Internacional

(por meio do operador internacional; todas as chamadas a cobrar são aceitas)<sup>10</sup>.

### PrimeTour

Concierge Bradesco: (11) 3178-4851

9. Para chamadas feitas com telefones celulares, todas as cobranças de roaming serão de responsabilidade do cliente. 10. Chamada a cobrar por meio de um operador internacional.



