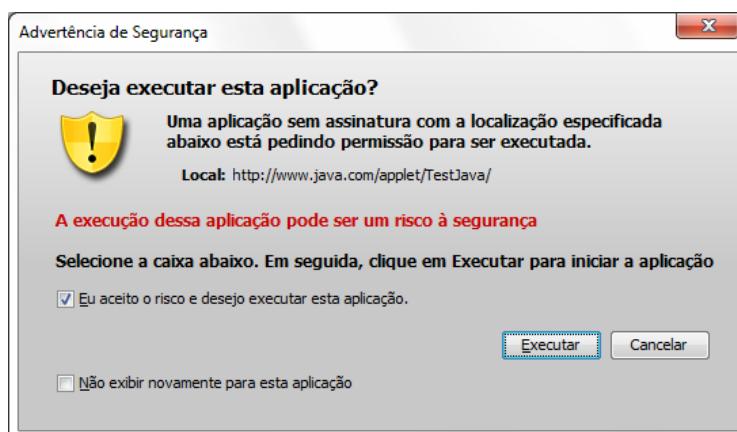


Componente Net Empresa

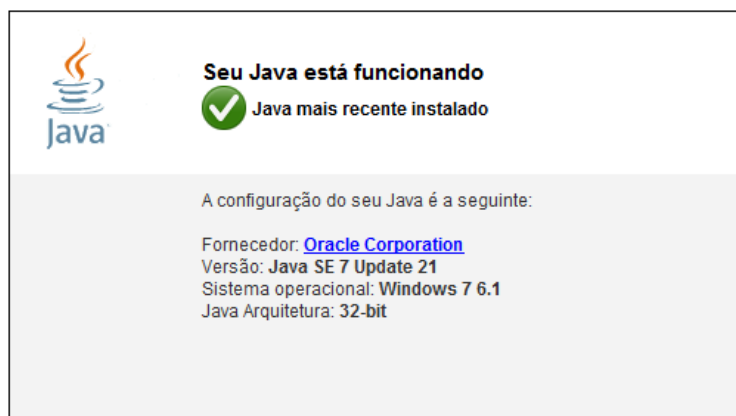
Devido à atualização tecnológica, disponibilizamos um novo componente para acessar o Bradesco Net Empresa.

Confira o passo a passo para instalar

1. É necessária a versão 6-32 BITS do JVM - Java Virtual Machine. Para saber a versão, acesse http://www.java.com/pt_BR/download/testjava.jsp.
2. Se apresentar a janela de advertência de segurança, aceite e continue a execução:



Tela final de apresentação



3. Se apresentar a mensagem **Seu Java está funcionando**, é porque a máquina já tem o Java instalado, e a versão é indicada nesta mesma página.

4. A página poderá apresentar uma mensagem como: **Foi detectada uma versão anterior do Java em seu sistema**, conforme a imagem abaixo.

Selecione a opção **teste a versão atualmente instalada do Java**.

Como testar se o Java está funcionando em meu computador?

Foi detectada uma versão anterior do Java em seu sistema.



Atualize o Java clicando no botão de download.

[Download Gratuito do Java](#)

Ignore a instalação da versão atual e [teste a versão atualmente instalada do Java](#)

E a página informará a versão do Java instalado:

Foi detectada uma versão anterior do Java em seu sistema.

Atualize o Java clicando no botão de download.

[Download Gratuito do Java](#)



Seu Java está funcionando



Java mais recente instalado

A configuração do seu Java é a seguinte:

Fornecedor: [Sun Microsystems Inc.](#)
Versão: Java SE 6 Update 45
Sistema operacional: Windows 7 6.1
Java Arquitetura: 32-bit

5 . Se a versão identificada for anterior ao Java 6 ou não for de 32 bits, é necessário instalar a versão correta.

6 . Se a versão instalada for igual ou superior ao Java 6 (32 bits), continue a verificação a partir do item **Passos para Configuração da Máquina**.

Passos de instalação do Java

Para instalar o Java, é necessário que o usuário seja o administrador da estação. Essa instalação é recomendada para manter seu equipamento atualizado

Para iniciar a instalação na mesma tela do teste anterior, clique no botão **Download Gratuito do Java**, mas, se preferir, acesse http://www.java.com/pt_BR/download/

- Selecione **Download Gratuito do Java**;
- Se aparecer uma barra amarela na parte inferior do browser, selecione **Executar**:



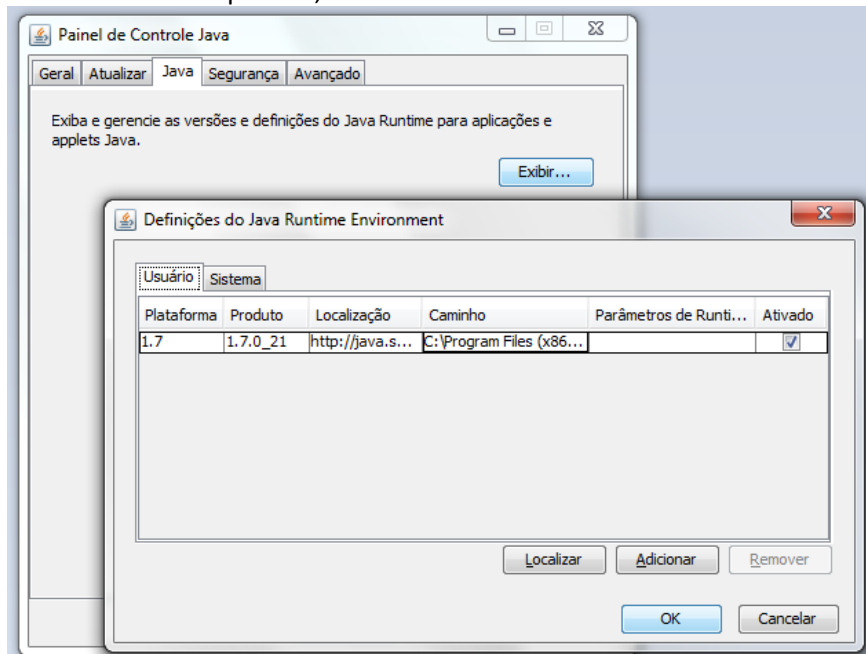
- Será apresentado **janela** de instalação do Java, continue até a conclusão

Passos para configuração da máquina

Esse processo não impacta em alterações na máquina, apenas atualiza as configurações padrão do Java.

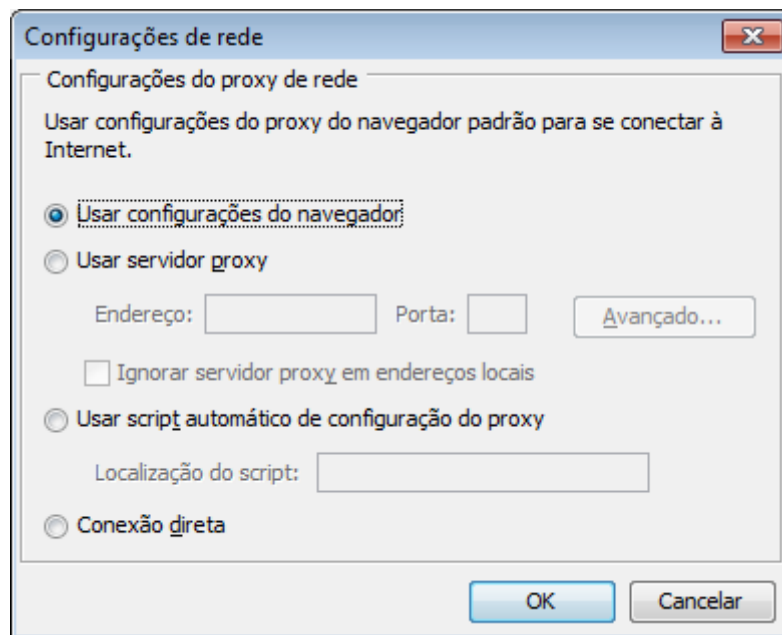
Verifique as configurações no **Painel de Controle** > ícone do **Java**:

- Confirme se a última versão instalada está configurada para uso padrão – se existir mais de uma versão disponível, ative somente a mais recente

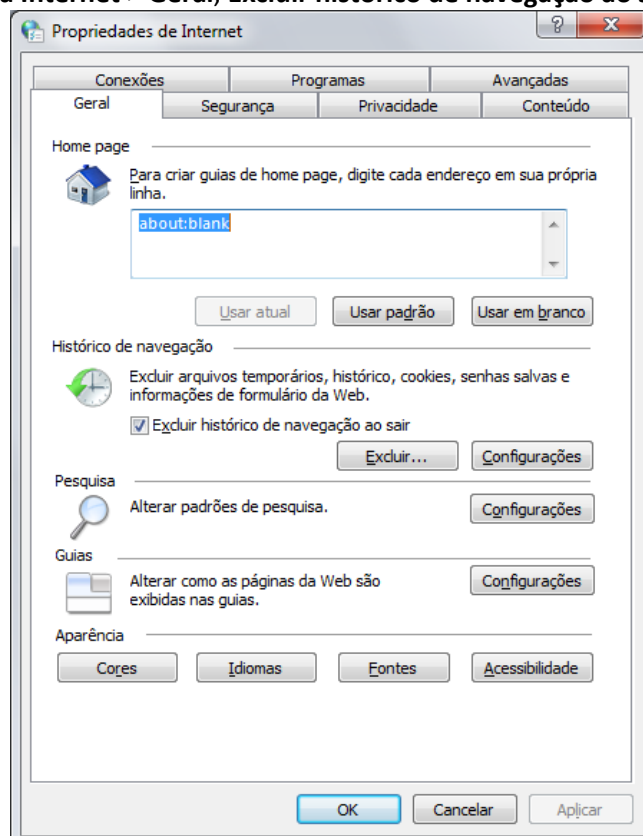


- Verifique a configuração de Rede, no **Painel de Controle** > ícone do **Java**. Selecione **Geral** > **Configurações** ou **Definições de Rede** e a opção **Usar configurações do navegador**.

- Verifique a configuração de Rede, no **Painel de Controle** > ícone do **Java**.
Selecione **Geral** > **Configurações** ou **Definições de Rede** e a opção **Usar configurações do navegador**.



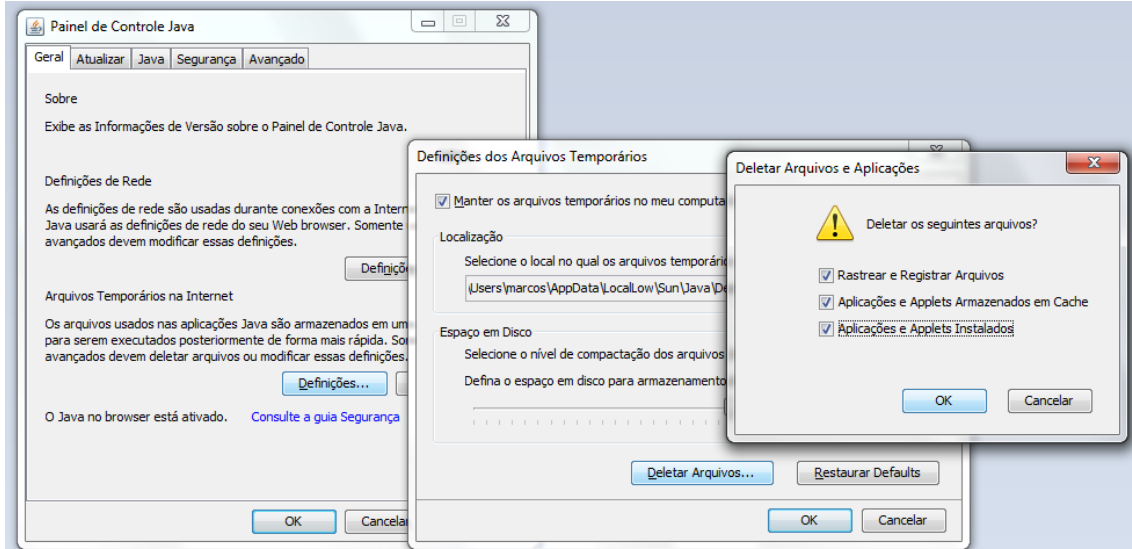
- No Navegador Internet Explorer desabilite a opção indicada em **Ferramentas** > **Opções** do **Internet** > **Geral**, **Excluir histórico de navegação ao sair**



O que fazer caso haja impedimento na instalação do componente

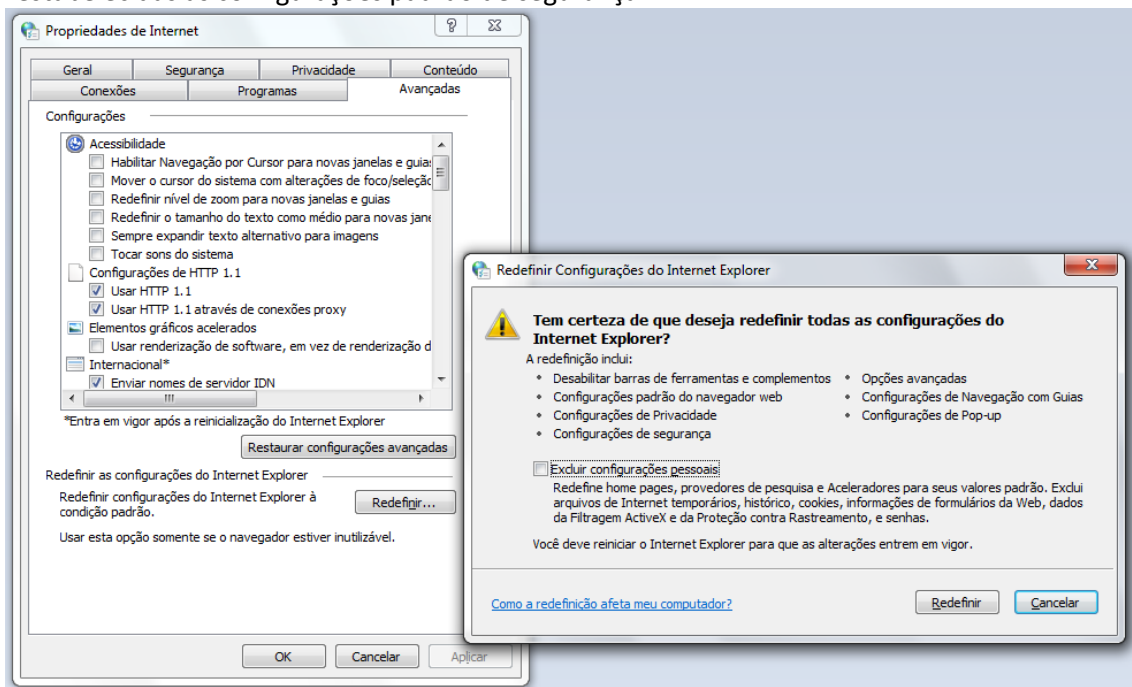
- Limpar o cache de **aplicativos e Applets**, no **Painel de Controle** > ícone do **Java**
- Selecionar **Geral > Configurações** ou **Definições > Excluir** ou **Deletar Arquivos**
- Clicar em todas as opções de arquivos e clicar em **OK**

Esse procedimento exclui arquivos temporários do sistema.



- Redefinir as configurações do navegador para opções iniciais, selecionando **Ferramentas > Opções da Internet > Avançadas > Redefinir > Redefinir**

Esse procedimento retira eventuais configurações personalizadas do navegador, mas serão restabelecidas as configurações padrão de segurança.



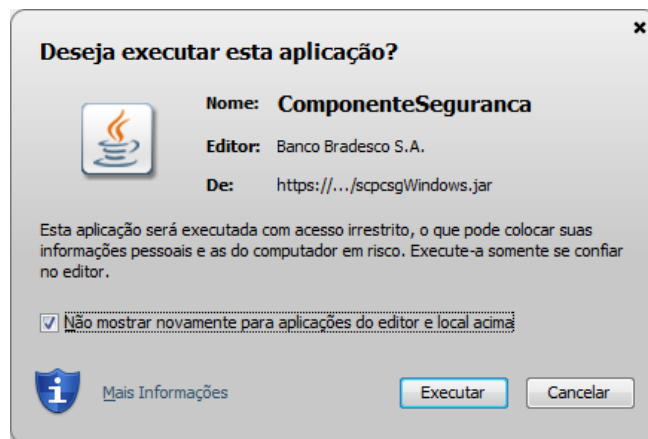
- É recomendável desinstalar as versões antigas ou duplicadas do Java no **Painel de Controle > Programas ou Recursos** ou na opção **Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas**, no Windows XP. Para essa ação, é necessário ser administrador da estação

Esse procedimento pode impactar em outra aplicação que exija uma versão específica do Java instalado.

Após essas configurações, faça um novo acesso.

Possíveis mensagens apresentadas

- Os procedimentos sugeridos não impactam no funcionamento da máquina
- Se você tiver o hábito de limpar o *cache* do browser, o acesso ao Net Empresa pedirá novamente a instalação do *applet*. Caso isso aconteça, selecione a opção **Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima** - desde que o componente seja assinado pelo Banco Bradesco (ver imagem abaixo). Dessa forma, na próxima vez que o *applet* for acionado, não será exibida essa mensagem.



O erro abaixo é apresentado pelo navegador quando o Java está desatualizado – não se trata de mensagem decorrente do sistema do Banco. Nessa situação, selecione a opção **Later** (Ver Depois) e verifique os primeiros passos desse documento:

